



# La Responsabilité Sociale de l'Entreprise (RSE) dans la filière de Noix d'anacarde en Côte d'Ivoire

Atelier RSE

23-24 mars 2022



# Contenu

1. Contexte et définition de la RSE
2. Comment engager le chemin de la RSE ?
3. Outil RSE
4. Thèmes spécifiques
5. Valorisation et communication RSE
6. Exercices et travaux pratiques

# 1. Contexte et définition de la RSE

# Quelques tendances

- Clients : Plus de transparence dans les chaînes alimentaires
- Demande croissante des produits fabriqués de manière responsable et transparente
- Clients dans les pays occidentaux : alignement aux normes sociales et une étendue plus large de la responsabilité dans la chaîne d'approvisionnement
- Evolution des normes et législations (inter)nationales sur les aspects sociaux et environnementaux



*...mais...*



*... mon usine doit d'abord survivre*

*... mon usine a beaucoup de travailleurs qui ne travaillent pas efficacement*

*... Je m'occupe déjà des travailleurs et de leurs besoins*

*... Je ne suis pas une organisation philanthropique, je fais des affaires*

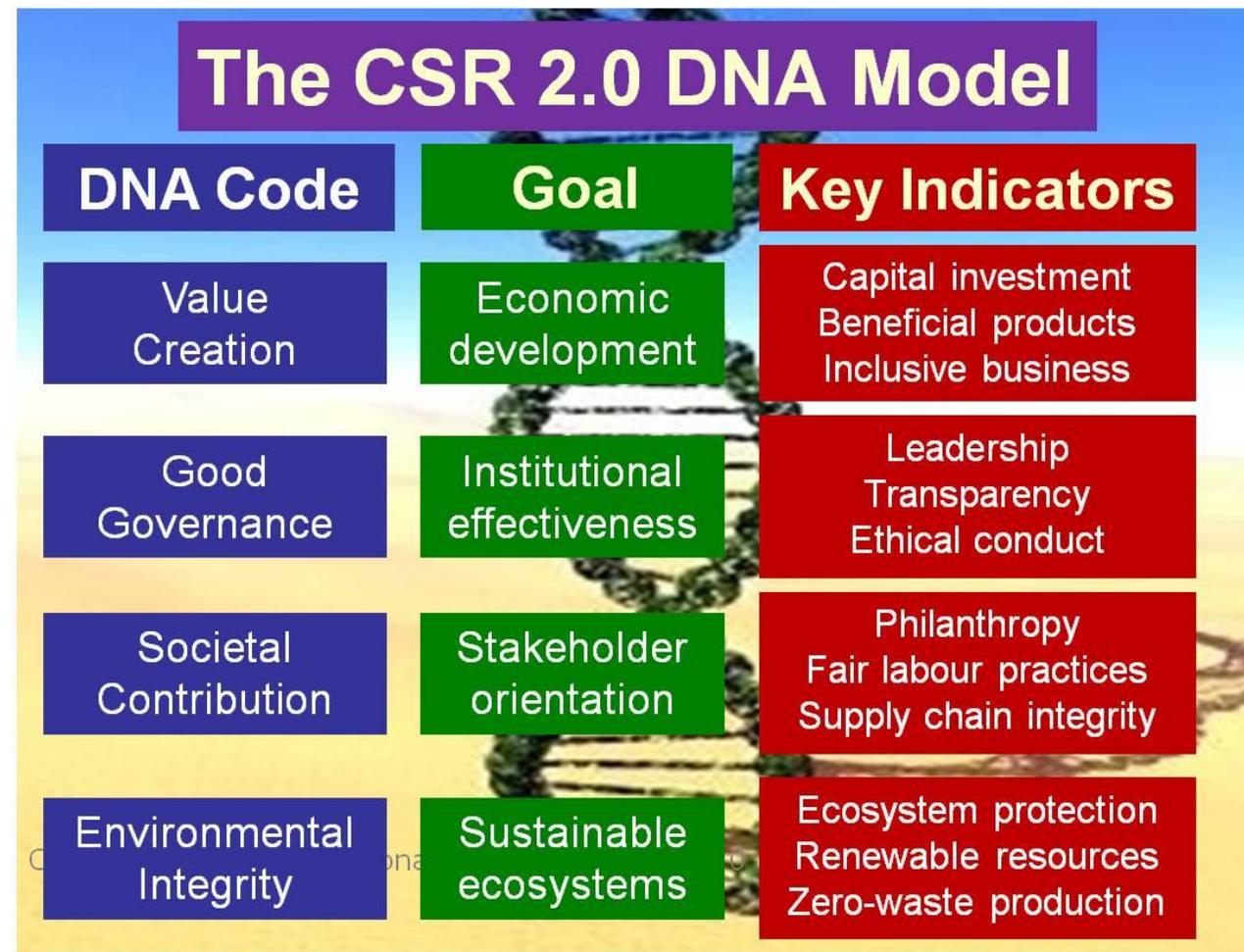
*... Je ne deviens pas compétitif*

*... mes clients doivent payer une plus-value*

# Responsabilité Sociale de l'Entreprise 2.0

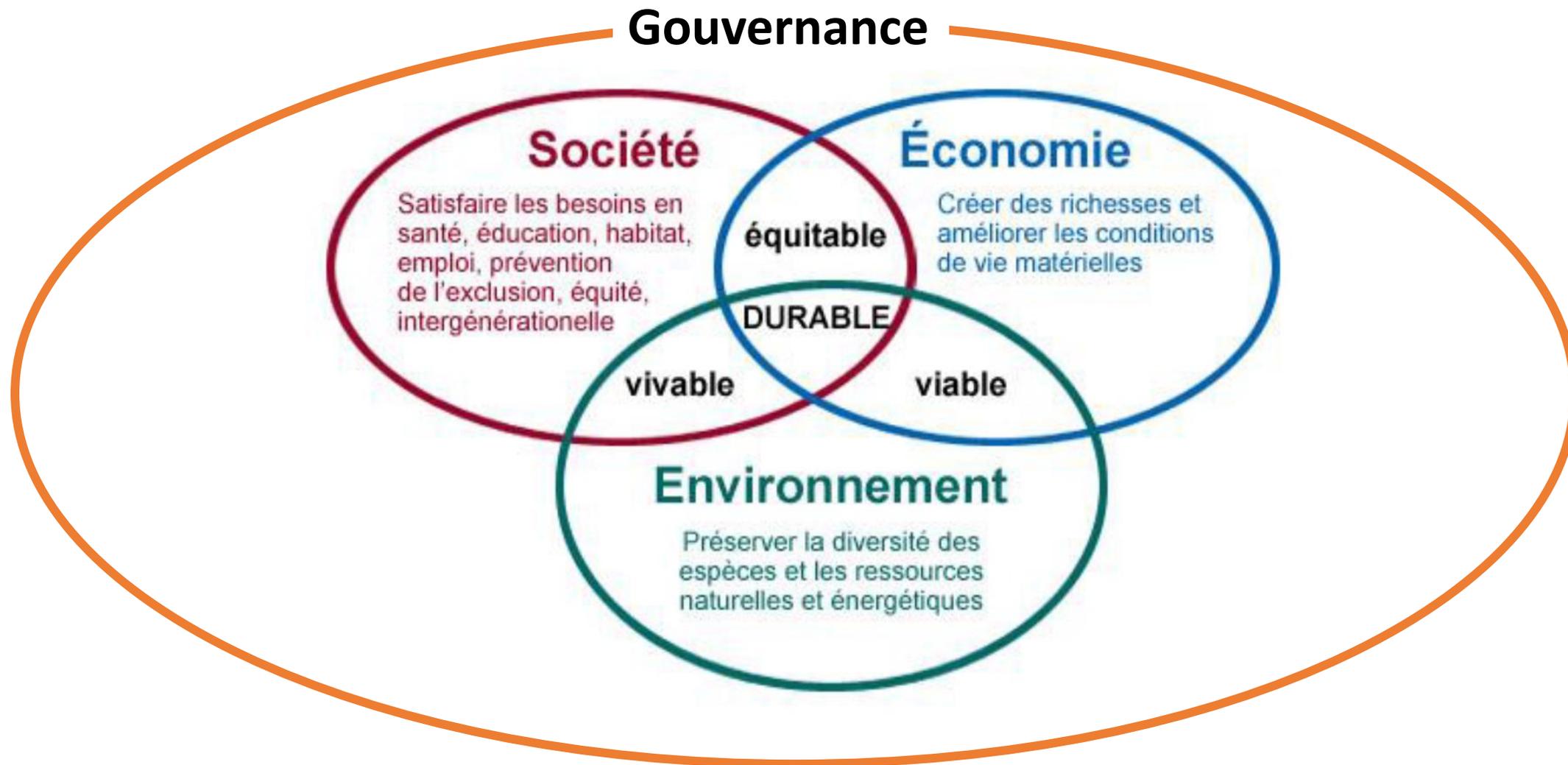
*RSE 2.0 reconnaît un changement de pouvoir, de « centralisé » à « décentralisé » et de redistribution de la valeur*

<b>CSR 1.0</b>	<b>CSR 2.0</b>
Philanthropic	Collaborative
Risk-based	Reward-based
Image-driven	Performance-driven
Specialised	Integrated
Standardised	Diversified
Marginal	Scalable
Western	Global



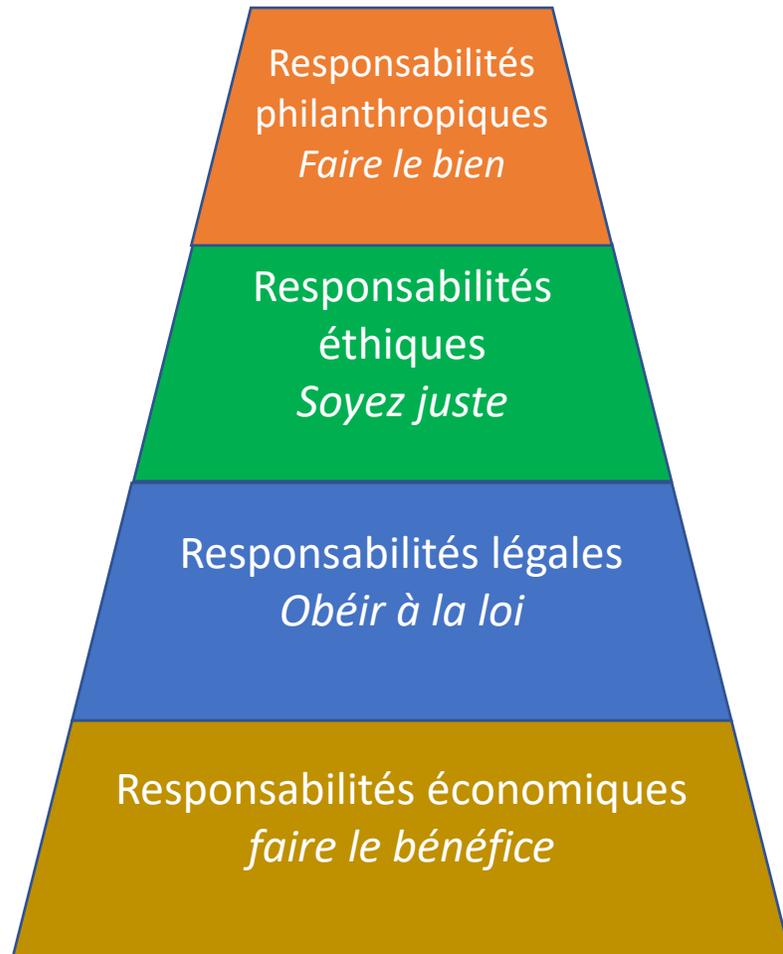
# Quatre piliers de la RSE

## Gouvernance



# Le premier message est...

## Pyramide des priorités



## Collaboration



# Régulation Union Européenne

Le 21 avril 2021, la Commission a adopté une [proposition de directive sur l'information sur le développement durable des entreprises](#) (CSRD), qui modifierait les exigences existantes en matière de déclaration de la NFRD.

La directive NFRD a introduit l'obligation pour les entreprises de publier l'incidence des questions de durabilité sur leurs résultats, leur situation et leur évolution (point de vue interne), ainsi que l'incidence de leurs propres activités sur la population et l'environnement (point de vue externe).

La proposition va :

- étendre le champ d'application des obligations d'information à d'autres entreprises, notamment à **toutes les grandes entreprises et à toutes les entreprises cotées** (à l'exception des microentreprises cotées);
- exiger l'assurance des **informations en matière de durabilité**;
- préciser plus en détail les informations que les entreprises doivent publier et leur prescrire de publier ces informations **conformément aux normes obligatoires d'information** en matière de durabilité dans l'Union;
- faire en sorte que toutes les informations soient **publiées dans le cadre des rapports de gestion des entreprises et communiquées dans un format numérique lisible par machine**.

# Clients et la RSE



We base our responsible actions on international guidelines, conventions and recommendations by the United Nations (UN), the International Labour Organisation (ILO) and the Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD). Together with other market participants, we are striving for the observance and implementation of these and other internationally recognised social and environmental standards along the supply chain.

With our own programmes, we promote the continuous improvement of environmental and working conditions on farms and in production facilities. We are an active participant in business and multi-stakeholder initiatives and carry out projects to further qualify employees and companies in the supply chain.



Intersnack

## Intersnack's vision, mission and core values

Our values consist of ethical business principles and guidelines that govern our everyday work and our interactions with business partners; our goal is to keep our environment and the working world liveable for future generations. For us, embodying these values every day also means bringing them home to others and working together to shape a successful future.

# Perceptions sur la RSE dans l'anacarde

# Emploi

---

- Le travail manuel est pénible et salissant
- Les conditions de travail sont difficiles
- Les salaires sont bas
- Manque de sécurité d'emploi
- Inégalité entre les hommes et les femmes
- Manque d'organisation des employés



# Environnement

---

- La transformation est polluante (fumées, eaux usées)
- Dépôt des coques qui affecte l'environnement



# Producteurs

---

- Le rendement est bas
- Les revenus des producteurs sont bas
- Le travail des enfants

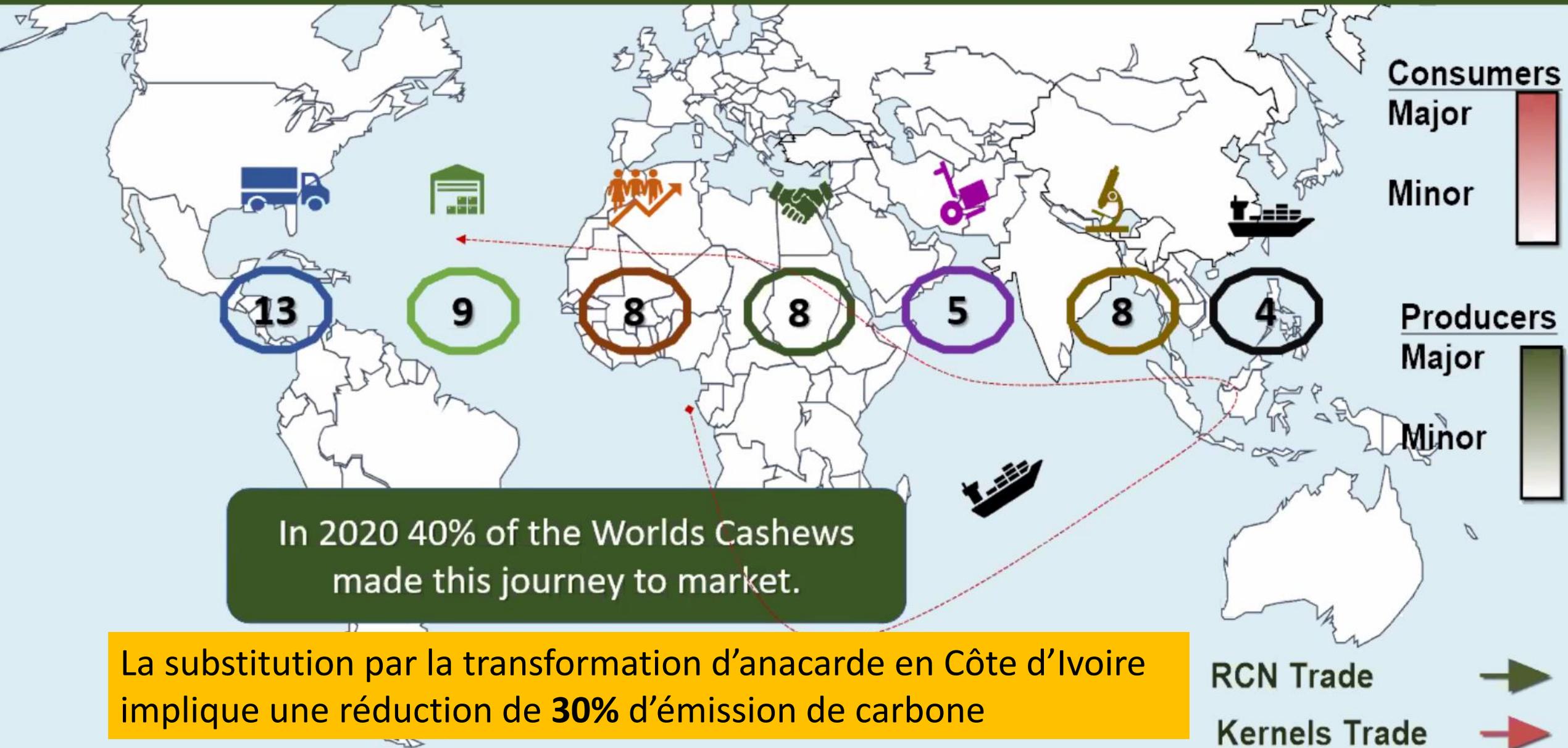
SOCIÉTÉ

## Côte d'Ivoire, "non" au travail des enfants dans les champs de cacao

Le travail des enfants dans les exploitations de cacao fait l'objet depuis plus de dix ans d'une attention particulière. Si des efforts ont été faits, ce travail persiste dans un cadre familial.



## 2. RCN GROWN IN WEST AFRICA CONSUMED IN USA TRAVELS ~ 28,000 KM.



# La mécanisation et l'échelle de l'industrie

2012 -> 2022



# Avantages d'engager sur la RSE

- Envers les **Clients** : parler le même langage et professionnalisme sur les sujets RSE - > une meilleure position en tant que fournisseur d'amandes (partenariat commercial)
- Envers les **Fournisseurs** : Préoccupations de leurs intérêts sociaux - > une meilleure position en tant que client des noix
- Envers les **Employés** : Protection sociale et respect des normes sociales - > une meilleure position en tant qu'employeur
- Envers les **Partenaires financiers** : visibilité sur l'impact social et la diminution des risques - > une meilleure position pour obtenir des financements



# Conclusions sur les travaux RSE avec les usines

- L'outil dans sa mise en œuvre **guide les entreprises** dans la matière; l'approche modulaire permet de l'appliquer progressivement
- La familiarisation avec les thèmes RSE permet un **dialogue entre acteurs**
- Un accroissement d'intérêt de la part des clients envers les usines (**SMETA**)
- Saisir **l'opportunité** pour les pays africains de se positionner avec la RSE sur le plan mondial

Our business is proud to be a

Sedex Member

# Définitions et sources

As a Sedex member we are working towards:

## About Sedex

Sedex is an ethical trade membership organisation that helps businesses to uphold responsible business practices and source responsibly.

## The importance of responsible sourcing

Responsible sourcing is when a business proactively sources products and services ethically and sustainably, throughout each tier of the supply chain.

## Sedex provides tools and services that help us to:



Map and understand our supply chain



Work with our suppliers and ensure they are upholding safe and ethical practices



Assess the working conditions in our company and supply chain



Assess the environmental impacts of our business



Access guidance to improve working conditions



Living wages to be paid



No use of child labour



Safe working conditions



No form of discrimination



Free choice of employment



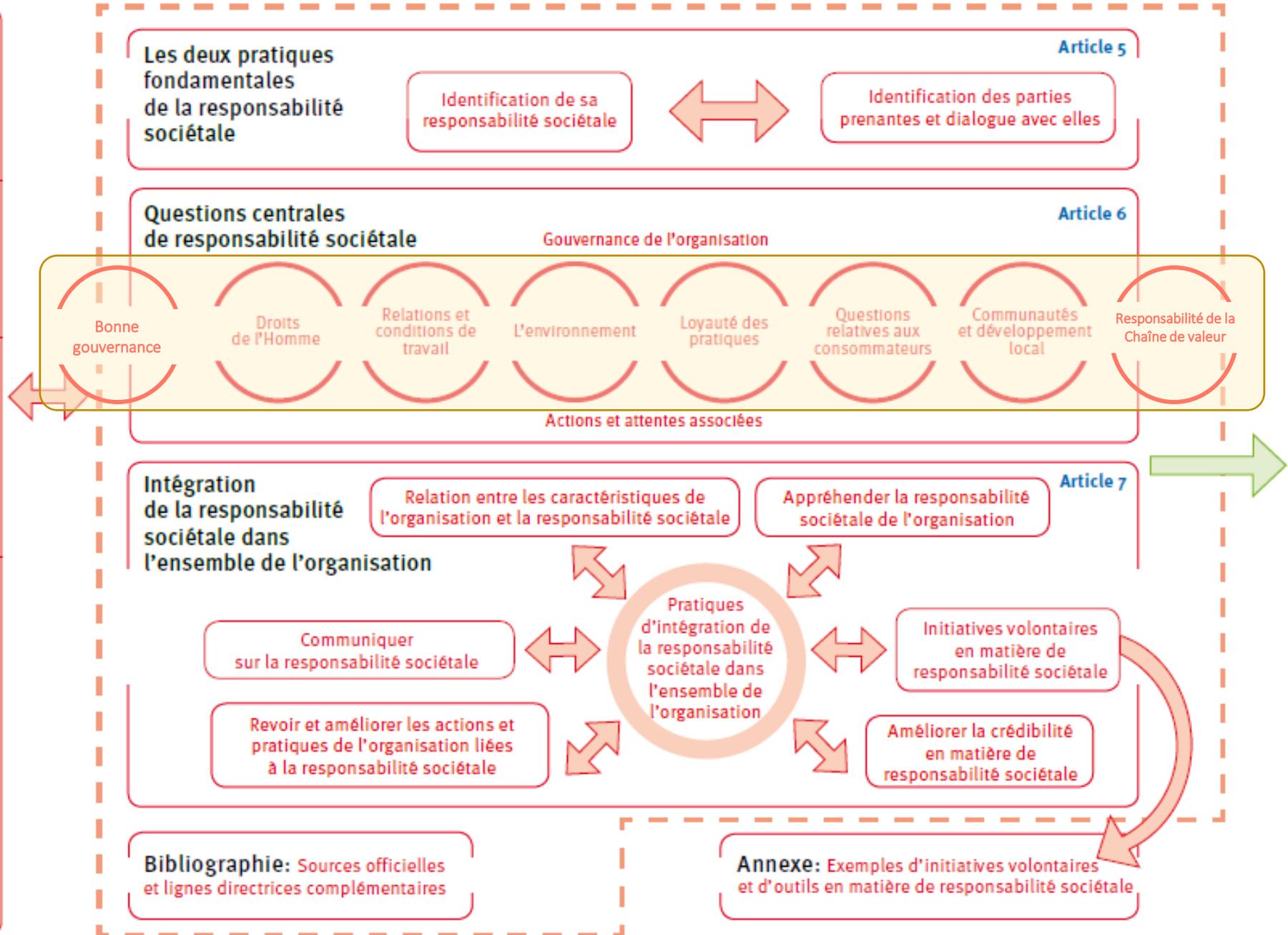
Managing environmental impact

- ISO 26000 (<https://www.iso.org/iso-26000-social-responsibility.html>) (en 2010)
- SEDEX (Supplier Ethical Data Exchange) (<https://www.sedex.com/>)
- SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit)
- ESG (Environment, Social et Governance)

Liens avec:

- les lignes directrices de l'OCDE pour les entreprises internationales
- Les ODD (Objectifs de Développement Durable)

<b>Article 1</b>	<p><b>Domaine d'application</b></p> <p>Lignes directrices pour tous types d'organisations, quelle que soit leur taille ou leur localisation</p>
<b>Article 2</b>	<p><b>Termes et définitions</b></p> <p>Termes, définitions et abréviations</p>
<b>Article 3</b>	<p><b>Appréhender la responsabilité sociétale</b></p> <p>Historique, caractéristiques de la responsabilité sociétale et relation entre la responsabilité sociétale et le développement durable</p>
<b>Article 4</b>	<p><b>Les principes de la responsabilité sociétale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redevabilité</li> <li>• Transparence</li> <li>• Comportement éthique</li> <li>• Reconnaissance des intérêts des parties prenantes</li> <li>• Respect du principe de légalité</li> <li>• Prise en compte des normes internationales de comportement</li> <li>• Respect des droits de l'Homme</li> </ul>



Optimisation de la contribution de l'organisation au **Développement durable**

# Relation entre ISO 26000 et SMETA

- Comprendre les concepts et les normes
- Reliez vos pratiques aux politiques



No Thème	Score	ISO26000	SMETA	Norme internationale_FR
<b>Score Evolution</b> 0%				
<b>1 Respect des droits de l'homme</b>			0.A, 0.B	
1.1 Responsabilité et engagement de la société sur l'emploi		1.8, 2.1	0.B1,2,3,10A	<a href="#">UN Principes directeurs entreprises</a>
1.2 Promotion de la diversité et la protection des groupes vulnérables		1.5, 1.8		
<b>2 Les pratiques de travail</b>			0.B.5	<a href="#">ETI Initiative d'éthique commerciale</a>
2.1 Stabilité de l'emploi		2.1	8	<a href="#">ILO: formes atypiques d'emploi</a>
2.2 Organisation du personnel et le droit aux négociations collectives		2.2		<a href="#">Conditions de travail</a>
2.3 Horaire de travail décent		2.2	6	<a href="#">Conditions de travail</a>
2.4 Salaire décent		2.2	5	<a href="#">ILO C131</a>
2.5 La santé et la sécurité au travail		2.4	3	<a href="#">ILO C155</a>
2.6 La non-discrimination et la promotion de l'équité		2.5	7	<a href="#">UN</a>
2.7 Orientation et formation professionnelles		2.5		
<b>3 L'environnement</b>			10B	
3.1 Respect des réglementations locales et (inter)nationales				
3.2 Prévention et suivi de la pollution éventuelle		3.1		
3.3 Les achats responsables et la gestion des déchets		3.1		
3.4 La gestion de l'eau d'alimentation		3.2		
3.5 La consommation énergétique		3.2		
3.6 Le bilan carbone et la réduction des émissions de carbone		3.3		
3.7 Protection et conservation de la biodiversité (flore et faune)		3.4		
<b>4 Pratiques d'exploitation équitable</b>			10C	
4.1 Politique de lutte contre la corruption		4.1		
4.2 Une concurrence loyale		4.3		
4.3 Les droits de propriété foncière		4.5		<a href="#">FAO</a>
<b>5 L'intérêt des clients</b>				
5.1 La commercialisation durable		5.1		
5.2 Protection de la santé et de la sécurité des consommateurs		5.2		<a href="#">UNCTAD</a>
5.3 Service client, réclamations et résolution de conflits		5.3		<a href="#">UNCTAD</a>
<b>6 Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement</b>				
6.1 Le dialogue avec les fournisseurs sur la responsabilité environnementale et sociale		4.4		
6.2 Traçabilité de l'origine des matières premières		6.6.6		<a href="#">IFS</a>
6.3 Protection et confidentialité des données des acteurs de chaîne de valeur		6.7.7	0.A17	
<b>7 Impact sur les communautés locales</b>			11	
7.1 Investissements dans les communautés locales		6.3, 6.7		
7.2 Respect des autorités publiques et la réglementation fiscale et sociale		4.2		
7.3 Développement technique et innovation		6.4		
<b>8 Bonne gouvernance</b>			0.A, 0.B	
8.1 Organisation de la RSE dans la société		6.2, 7		
8.2 Dialogue sur la RSE avec les partenaires		7.2-7.5		<a href="#">ISO 20400</a>

# Thème : Pratiques de travail

- Tout le monde devrait pouvoir gagner un salaire décent grâce à un travail librement choisi (pas le travail forcé)
- Tous les travailleurs devraient bénéficier de conditions justes et favorables au travail

## Quelques points spécifiques pour l'amélioration de la RSE :

- Éliminer le travail des enfants et le travail forcé (\*)
- Se conformer aux lois et règlements sur les droits des syndicats et de la négociation collective, ainsi que sur la protection sociale (couverture médicale, congé d'invalidité, etc. (\*))
- Éliminer la discrimination à l'embauche et dans les licenciements (\*)
- Comprendre et contrôler les risques pour la santé et la sécurité liés aux activités; fournir de l'équipement de sécurité et de la formation
- Tenir compte de l'impact sur la vie familiale des travailleurs lors de la prise de décisions en matière d'horaires
- Éviter de passer des contrats avec des fournisseurs ou des sous-traitants qui ont recours à des pratiques de travail déloyales ou abusives, y compris le travail des enfants
- (\*) *Ceux-ci sont reconnus comme des droits humains fondamentaux (ISO 26000:2010, 6.3)*

# Thème : Environnement

Quelques points spécifiques pour l'amélioration de la RSE :

- Prévenir la pollution; réduire autant que possible les émissions de polluants dans l'air, l'eau et le sol
- Pratiquer l'approvisionnement écologique – évaluer les fournisseurs de biens et de services en fonction de leurs impacts environnementaux
- Utilisation efficiente de l'énergie dans les opérations
- Utiliser des ressources durables et renouvelables dans la mesure du possible (énergie des sous-produits)
- Pratique de l'approche fondée sur le cycle de vie (y compris l'élimination) – viser à réduire les déchets, à les réutiliser et/ou à la faire collecter

# Thème : Pratiques d'exploitation équitables

Quelques problèmes spécifiques pour l'amélioration de la RSE :

- Examiner la chaîne de valeur / chaîne d'approvisionnement et avoir une visibilité sur les retombées en relation avec la valeur ajoutée par les acteurs dans la chaîne
- Pratiquer l'honnêteté et la transparence dans toutes les démarches avec vos partenaires
- Partager les problèmes transversaux qui impliquent d'autres acteurs et développer un partage de responsabilité avec eux

# L'engagement et la communication des parties prenantes : un élément crucial

- « L'identification et l'engagement des intervenants sont essentiels pour aborder la responsabilité sociale d'une organisation » (ISO 26000:2010 Clause 5.3)
- La communication établit des canaux d'échange de connaissances, de suggestions, de plaintes et d'idées de solutions
- Identifier les parties prenantes et développer des canaux de communication avec elles est l'une des parties les plus gratifiantes et les plus difficiles de la responsabilité sociale
- Commencer à communiquer le respect et la volonté de vous engager avant qu'une crise n'émerge
- L'objectif est d'instaurer la confiance et la crédibilité à long terme, et non de trouver des « solutions rapides » aux problèmes

# Comment on peut démontrer ?

- Documentation : Politiques écrites
- Diagnostic : les analyses des pratiques (acquis et risques)
- Plan d'actions : avec les priorités
- Collaboration : vos partenaires soient visibles
- Conformité aux normes : audits internes / externes
- Adhésion à la SEDEX
- Communication :
  - À l'interne
  - Vers l'extérieur : attirer les partenaires et collaborer

# Secteur: Points clés pour afficher l'amande ivoirienne

Concrétisation et conformité avec les concepts et de normes RSE

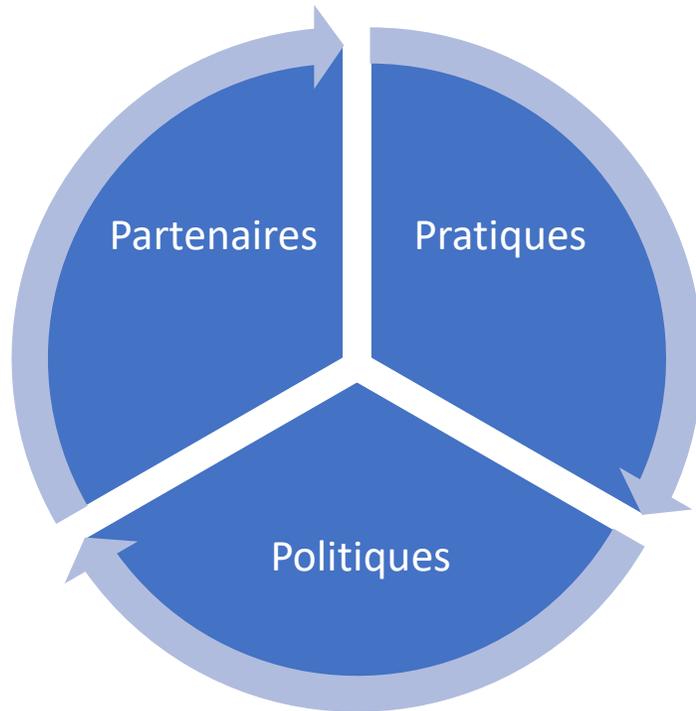
Exemples :

- Rémunération : salaire décent, heures supplémentaires
- Valorisation des déchets de noix de cajou
- Réduction de l'empreinte carbone
- ...

## 2. Comment engager le chemin de la RSE ?

# RSE : comment engager le chemin ?

- Guide opérationnel – 3xP

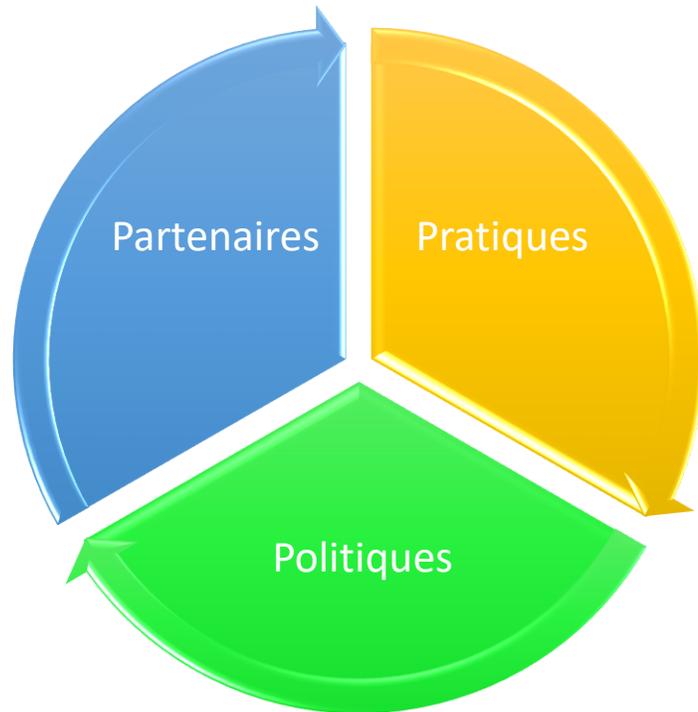


## Thème RSE

- 1 Respect des droits de l'homme
- 2 Les pratiques de travail
- 3 L'environnement
- 4 Pratiques d'exploitation équitable
- 5 L'intérêt des clients
- 6 Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement
- 7 Impact sur les communautés locales
- 8 Bonne gouvernance

# RSE : comment engager le chemin ?

- Guide opérationnel



Thème des salaires et des conditions de travail

**Partenaires :**

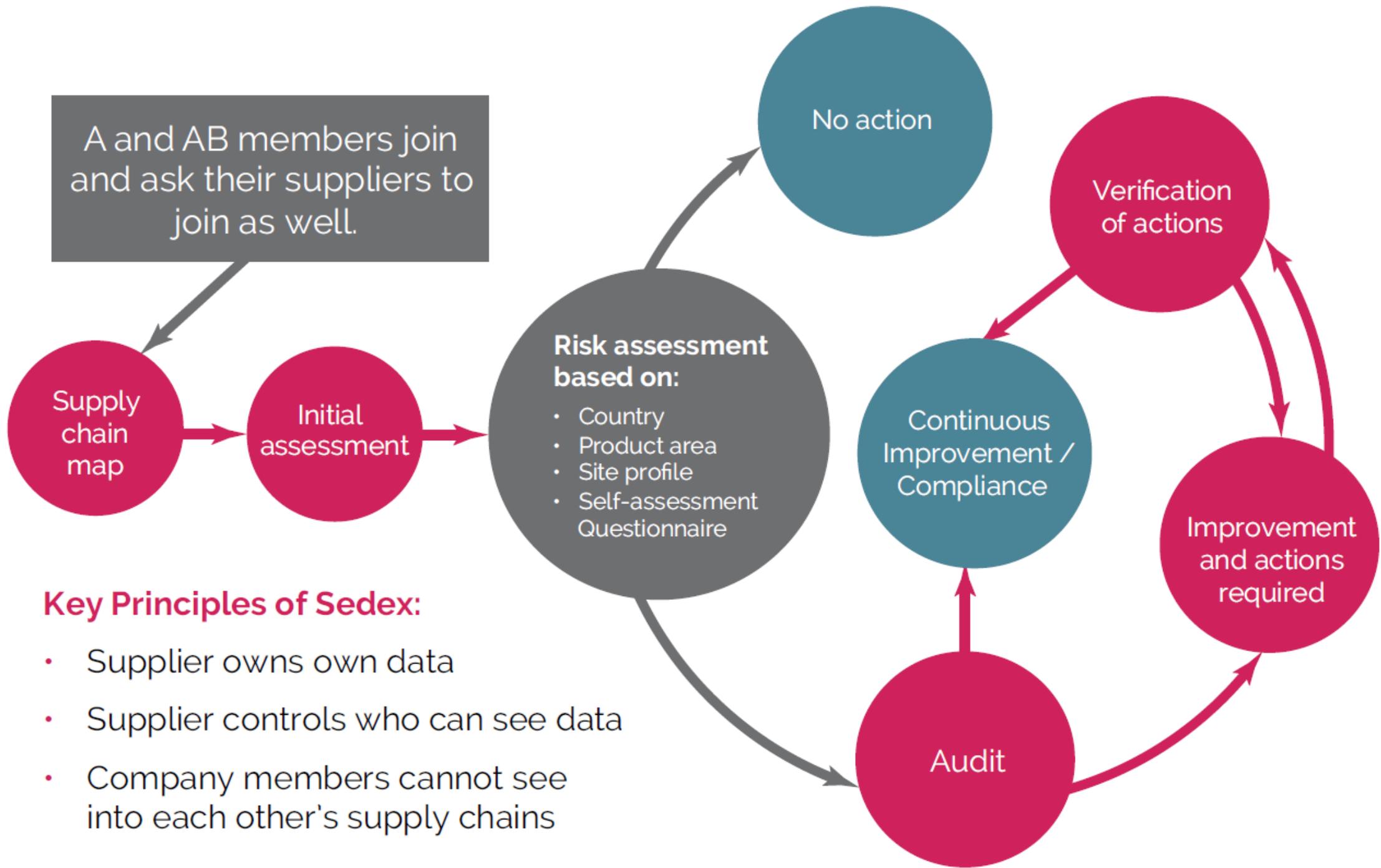
- Organisation d'employés (en usine)
- L'inspection du travail

**Pratiques :**

- Productivité du travail
- Identification d'un salaire décent

**Politiques :**

- Politique en matière de santé et de sécurité
- Politique des ressources humaines



**Key Principles of Sedex:**

- Supplier owns own data
- Supplier controls who can see data
- Company members cannot see into each other's supply chains

# 3. Outil RSE

# Méthodes et outils

Audit externe :

- ESG Rating systems
- Audit SMETA

Méthodes de diagnostic interne :

- [CSR Roadmap ITC](#)
- [CSR Roadmap](#)
-  [CSR assessment tool](#)

# Outil RSE (diagnostic et actions)

- ... se base sur la norme ISO 26000 et SMETA
- ... permet de prioriser les thèmes de responsabilité sociale et environnementale
- ... contient une auto-évaluation de l'entreprise à travers 175 questions
- ... permet d'évaluer les risques
- ... est adapté aux usines de transformation d'anacarde
- ... contient les documents des Politiques modèles pour inspiration
- ... disponible à <https://www.away4africa.nl/solutions-fr/>



# Diagnostic RSE (exemple)

## Importance

2 **Les pratiques de travail** 75%

2.1 **Stabilité de l'emploi** 3

OIT: Les employés avec des contrats stables sont les employés qui ont eu et continuent à avoir un contrat de travail formel (écrit ou oral) ou informel ou une succession de ces contrats, avec le même employeur de façon continue.

## Performance

2 **Les pratiques de travail** 6%

2.1 **Stabilité de l'emploi**

2.1.1 La société a un planning des effectifs du personnel selon le plan de production annuelle ? 2

2.1.2 La société offre des contrats de travail à tout son personnel, inclus les saisonniers et les occasionnels ? 3

2.1.3 La société inclut dans les contrats de travail toutes les clauses des obligations et des droits du statut de l'employé ? 1

2.1.4 La société fait l'administration et l'archivage des dossiers des employés inclus les droits sociaux ? 2

2.1.5 La société fait les analyses sur les différents types de contrats (saisonniers, à durée (in)déterminée), afin d'optimiser la répartition entre les différents types de contrats ? 4

2.1.6 La société a une administration et un archivage des dossiers du personnel et leur vie privée est protégée ? 3

## Risques

No	Thème	Description Risque
1	Respect des droits de l'homme	
2	Les pratiques de travail	

# Diagnostic RSE (exemple)

Thème RSE	Score Importance	Score Evaluation	Score Risques
1 Respect des droits de l'homme	88%	0%	50%
2 Les pratiques de travail	60%	7%	56%
3 L'environnement	67%	38%	25%
4 Pratiques d'exploitation équitable	58%	25%	6%
5 L'intérêt des clients	67%	38%	100%
6 Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement	58%	17%	38%
7 Impact sur les communautés locales	75%	56%	38%
8 Bonne gouvernance	100%	46%	19%
<b>Résultats</b>	<b>72%</b>	<b>28%</b>	<b>41%</b>
<i>Evolution du remplissage</i>	<i>70%</i>	<i>25%</i>	<i>100%</i>

# Politiques

Modèles de documents de politique disponibles pour l'inspiration et l'orientation

Tous les modèles sont disponibles en français, certains en anglais



↓ Modèle - FR\_Politique RSE

↓ Modèle - FR\_Code de Conduite

↓ Modèle - FR\_Politique de Travail et des Ressources Humaines

↓ Modèle - FR\_Politique de Santé et Sécurité au Travail

↓ Modèle - FR\_Politique d'intégrité pour prévenir le harcèlement sexuel

↓ Modèle - FR\_Politique de Prévention du Travail des enfants\_[Fournisseur]

↓ Modèle - FR\_Politique écrite sur la prévention de la corruption et de fraude

↓ Modele - FR\_Politique\_de\_non-divulgation\_des\_informations

↓ Modèle - FR\_Politique de Gestion Environnementale transformation anacarde

## Outil RSE

Outil diagnostic et de planification RSE (Responsabilité Sociale de l'Entreprise) ...

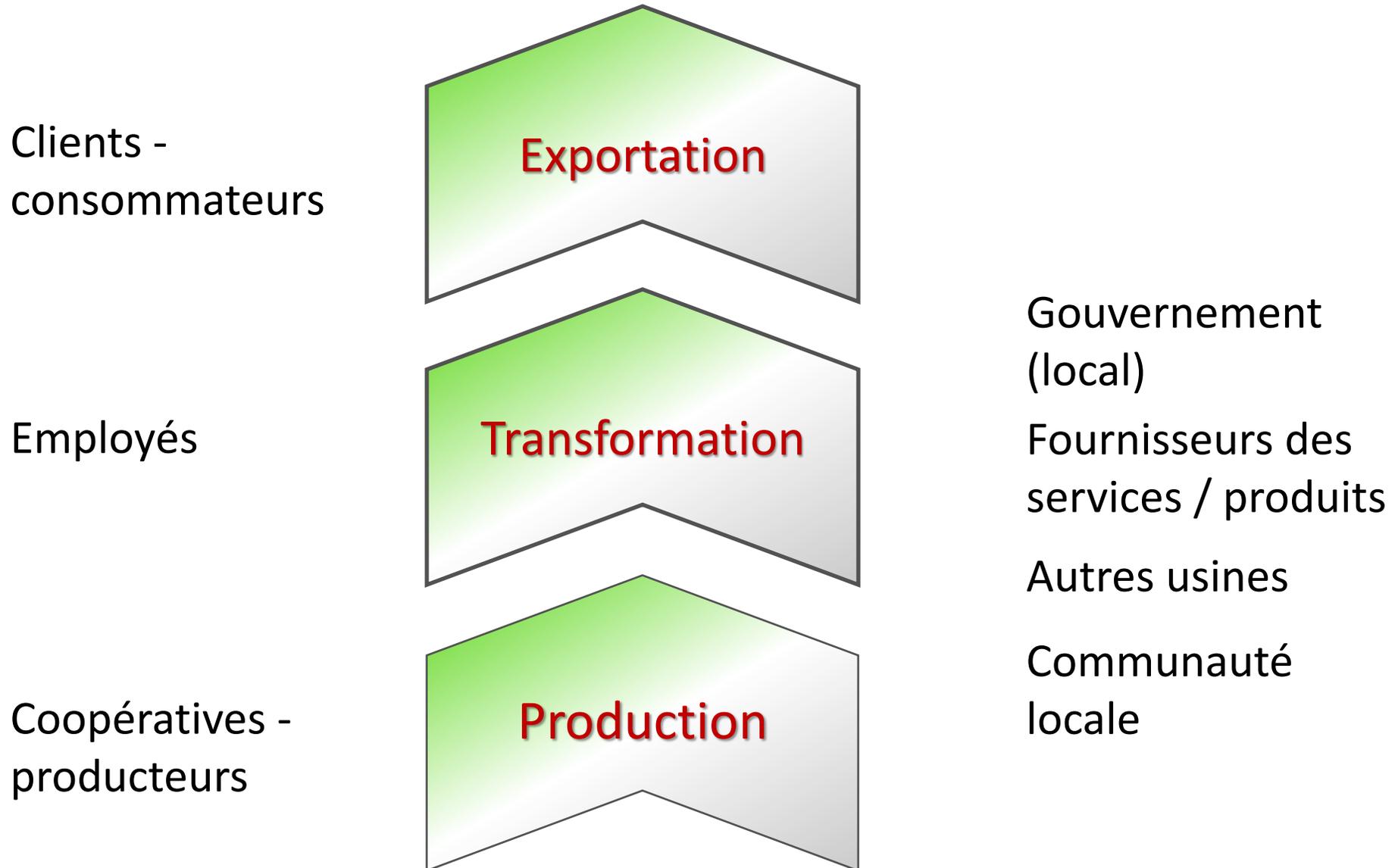
- ... se base sur la norme ISO 26000 et SMETA
- ... permet de prioriser les thèmes de responsabilité sociale et environnementale
- ... contient une auto-évaluation de l'entreprise à travers 175 questions
- ... permet d'évaluer les risques
- ... est adapté aux usines de transformation d'anacarde
- ... contient les documents des Politique modèles pour inspiration

↓ Téléchargement de l'Outil RSE

↓ Téléchargement de Guide Technique de l'Outil RSE

↓ Téléchargement de Guide Technique de l'Outil AIIM

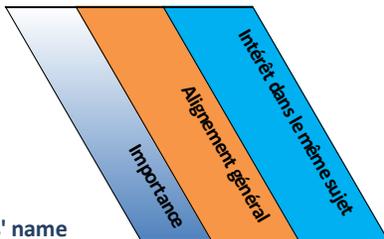
# Partenaires et parties prenantes





Name:

Date:

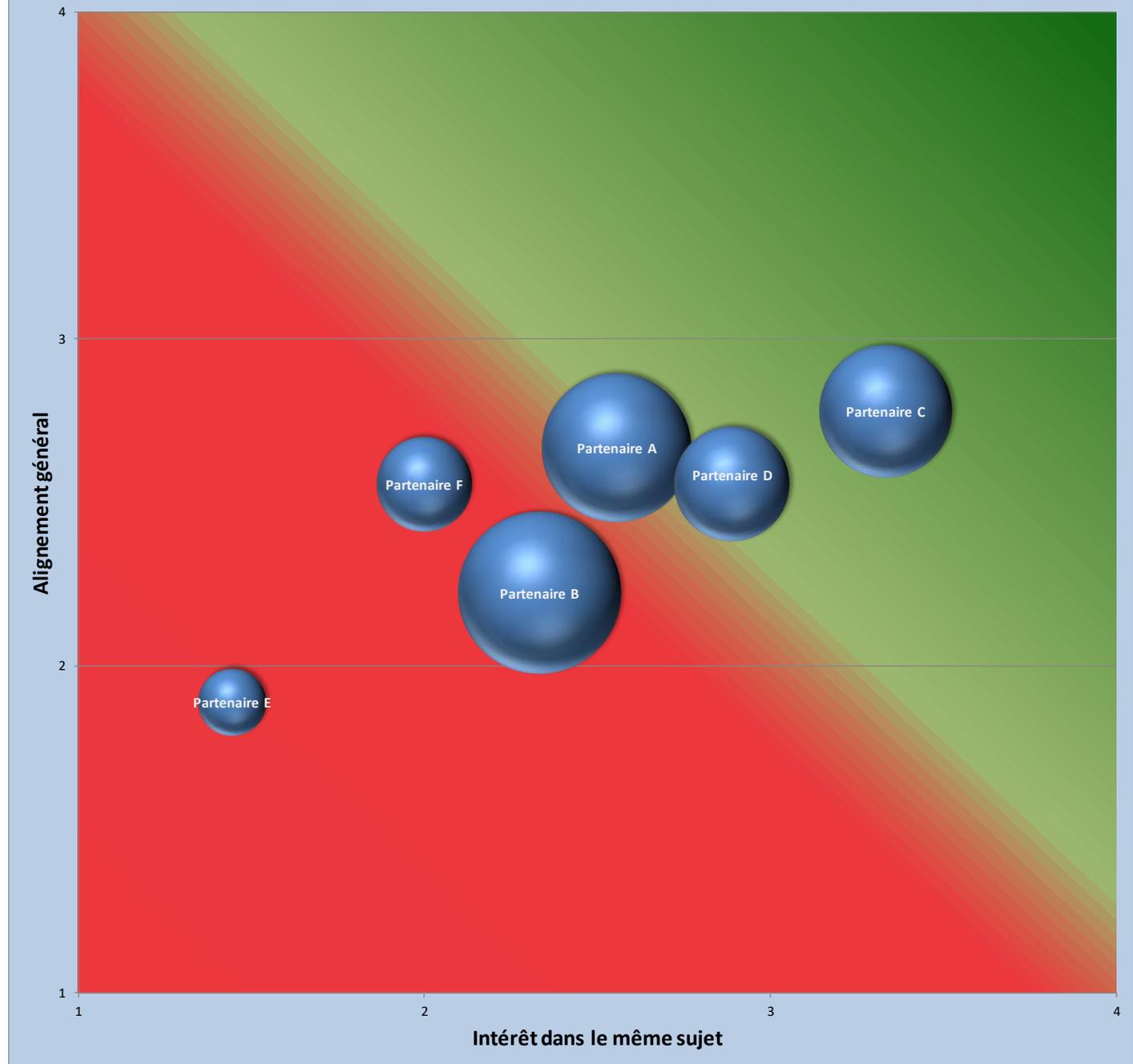


Stakeholders' name	Importance	Alignement général	Intérêt dans le même sujet
1 Partenaire A	2	2,7	2,6
2 Partenaire B	1	2,2	2,3
3 Partenaire C	3	2,8	3,3
4 Partenaire D	4	2,6	2,9
5 Partenaire E	6	1,9	1,4
6 Partenaire F	5	2,6	2,0
7	-	-	-
8	-	-	-
9	-	-	-
10	-	-	-
11	-	-	-
12	-	-	-
13	-	-	-
14	-	-	-
15	-	-	-
16	-	-	-
17	-	-	-
18	-	-	-
19	-	-	-
20	-	-	-
21	-	-	-
22	-	-	-
23	-	-	-
24	-	-	-
25	-	-	-
26	-	-	-
27	-	-	-
28	-	-	-
29	-	-	-
30	-	-	-

3,0 4,0



### The Alignment, Interest and Influence Matrix (AIIM)



# 4. Thèmes spécifiques

# Salaire décent

- Références des niveaux de salaire
- Comparaison avec les salaires payés par l'usine
- Stratégie de combler l'écart (éventuel)



# Diagnostic RSE (2.4)

## Importance

### 2.4 Salaire décent

Définition de Ethical Trading Initiative: Les travailleurs sont rémunérés suffisamment pour qu'ils puissent couvrir les coûts nécessaires d'une vie saine et digne.

## Performance

### 2.4 Salaire décent

- 2.4.1 La société paie un salaire moyen mensuel qui correspondent au SMIG ?
- 2.4.2 La société possède la référence du salaire décent en vigueur au niveau national ou local ?
- 2.4.3 La société paie un salaire moyen mensuel décent ?
- 2.4.4 La société fait le suivi de niveau des salaires par fonction et identifie les cas salariés qui sont en-dessous du seuil et met en œuvre des mesures pour y remédier ?
- 2.4.5 La société applique le barème de salaire en vigueur et a un système transparent de calcul de salaire brut et net à payer au personnel ?
- 2.4.6 La société offre les avantages en natures (repas, transport, distractions, etc.) ?
- 2.4.7 Le personnel de la société reçoit des informations écrites et compréhensibles sur leurs conditions d'emploi en matière de salaires avant de commencer celui-ci, et sur les particularités de leur salaire pour la période de paie concernée, chaque fois qu'ils sont payés ?
- 2.4.8 En pratiquant les déductions au salaire (aussi par raisons disciplinaires), la société respecte les standards de salaire minimum ?
- 2.4.9 La société permet de faire les prêts (ou avances sur salaire) au personnel, avec les conditions de remboursement convenables ?

## Risques

No	Thème	Description Risque
1	Respect des droits de l'homme	
2	Les pratiques de travail	



## Les sous-produits d'anacarde

Potentiel en 1 Mt de noix brutes

- **125 USD** valeur



- **900 kWh** énergie



- **500 kg CO<sub>2</sub>eq** réduction émission



# Diagnostic RSE (3.5, 3.6)

## Importance

### 3.5 La consommation énergétique

Des pratiques qui économisent l'énergie et/ou stimulent la consommation d'énergie provenant de sources renouvelables, telles que l'énergie solaire, éolienne ou hydraulique.

### 3.6 Le bilan carbone et la réduction des émissions de carbone

Des pratiques qui entraînent la réduction des émissions de carbone provenant des activités quotidiennes et des transports.

## Performance

### 3.5 La consommation énergétique

3.5.1 La société fait un suivi de sa consommation d'énergie électrique ?

3.5.2 La société fait un suivi des quantités des combustibles utilisées ?

3.5.3 La société prend des mesures pour réduire la consommation d'énergie ?

3.5.4 la société utilise-t-elle des sources d'énergie renouvelables (p. ex. solaire, biomasse) ?

### 3.6 Le bilan carbone et la réduction des émissions de carbone

3.6.1 La société a fait une détermination du bilan de l'empreinte carbone ?

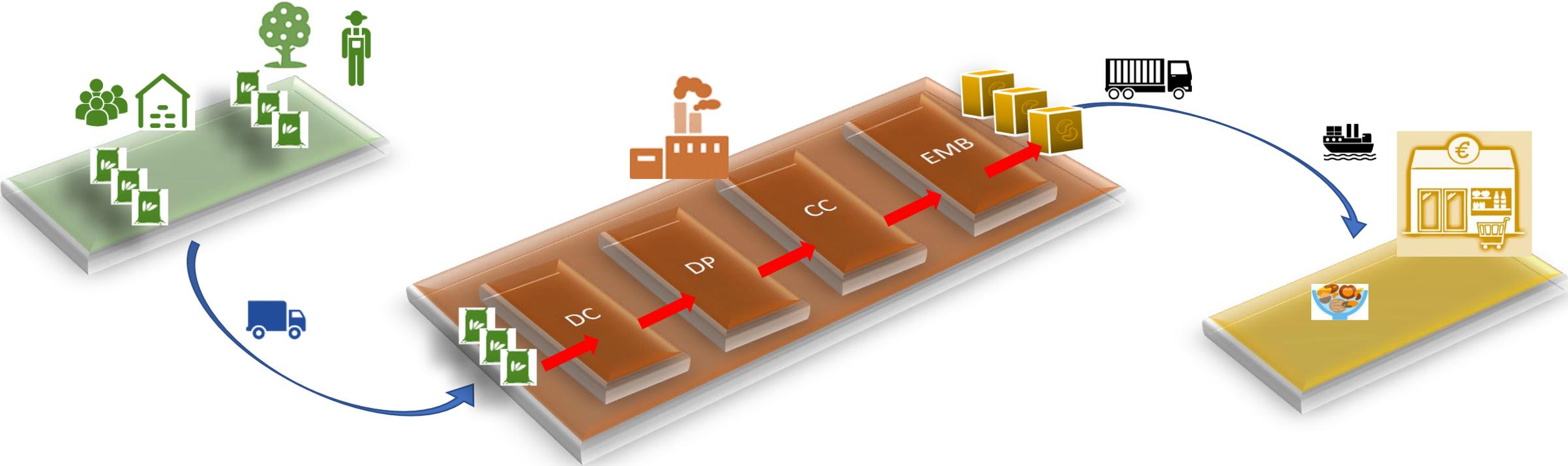
3.6.2 La société a un plan d'action pour amélioration de son bilan carbone ?

3.6.3 La société ambitionne une neutralité carbone en mettant en œuvre des mesures destinées à compenser les émissions de carbone restantes ?

## Risques

No	Thème	Description Risque
3	L'environnement	

# Traçabilité dans la chaîne



**En amont**  
**Fournisseur - Usine**

**En aval**  
**Usine - Client**

# Diagnostic RSE (6.1, 6.2)

## Importance

### 6.1 Le dialogue avec les fournisseurs sur la responsabilité environnementale et sociale

Déterminer les critères des enjeux sociaux, environnementaux et d'emplois, et exiger aux fournisseurs de les respecter et s'assurer (par exemple par des audits) qu'ils les mettent en œuvre.

### 6.2 Traçabilité de l'origine des matières premières

Connaître tous les maillons de votre chaîne d'approvisionnement et être ainsi en mesure de décider s'il y a des risques liés au développement durable.

## Performance

### 6.1 Le dialogue avec les fournisseurs sur la responsabilité environnementale et sociale

6.1.1 La société prend compte des enjeux liés au développement durable dans la chaîne d'approvisionnement ?

6.1.2 La société dialogue-t-elle sur les enjeux liés au développement durable avec la chaîne d'approvisionnement ?

6.1.3 La société engage un dialogue avec ses fournisseurs sur les risques sociaux et environnementaux et s'accordent sur les principes et les actions ?

6.1.4 La société a une visibilité sur les prix d'achat des produits et services des fournisseurs, afin qu'ils puissent s'acquitter de leurs responsabilités financières et sociales ?

### 6.2 Traçabilité de l'origine des matières premières

6.2.1 La société a-t-elle une visibilité sur des (organisations des) producteurs fournisseurs ?

6.2.2 Est-ce que votre société a mis en place un système efficace pour la traçabilité ?

6.2.3 La société a une traçabilité de la matière première jusqu'aux producteurs ?

6.2.4 La société partage les codes et résultats avec les fournisseurs ?

## Risques

No	Thème	Description Risque
6	Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement	

# 5. Valorisation et communication RSE

# Communication RSE

- Montrer où vos plans et actions
- Montrer les bonnes pratiques et les leçons apprises
- Site web, médias sociaux
- Adhérer comme membre à la SEDEX
- Ouverture à la collaboration et entreprendre le chemin ensemble

# Valorisation des aspects RSE

- Ouverture à la collaboration et entreprendre le chemin ensemble sur la RSE
- Démontrer les efforts et investissements à faire (quantitativement)
- Partager les responsabilités RSE avec les partenaires
- Entamer les négociations

# Actions

- Connaître la norme ISO26000
- Diagnostic RSE : politiques, performances, risques
- Approfondir les thèmes (salaire décent et bilan énergétique et carbone)
- Proposer et prioriser les thèmes pour afficher l'amande ivoirienne
- Etablir des stratégies de valorisation et communication

# Exercice pratique

Diagnostic global RSE

Plan d'actions

# Outil diagnostic et de planification RSE

Responsabilité Sociale de l'Entreprise

Nom de la société :

Nom du responsable RSE :

Date :



Thème RSE	Score Importance	Score Evaluation	Score Risques	Budget
1 Respect des droits de l'homme		0%		-
2 Les pratiques de travail		0%		-
3 L'environnement		0%		-
4 Pratiques d'exploitation équitable		0%		-
5 L'intérêt des clients		0%		-
6 Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement		0%		-
7 Impact sur les communautés locales		0%		-
8 Bonne gouvernance		0%		-
<b>Résultats</b>		<b>0%</b>		-
<i>Evolution du remplissage</i>		<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>

**Observations :**

**Approuvé :**

based on guidelines



FR Français

**Impression :**

Overview

Importance

Evaluation

Risques

# Exercice pratique diagnostic RSE

Thème RSE	Score Importance	Score Evaluation	Score Risques
1 Respect des droits de l'homme	88%	0%	50%
2 Les pratiques de travail	60%	7%	56%
3 L'environnement	67%	38%	25%
4 Pratiques d'exploitation équitable	58%	25%	6%
5 L'intérêt des clients	67%	38%	100%
6 Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement	58%	17%	38%
7 Impact sur les communautés locales	75%	56%	38%
8 Bonne gouvernance	100%	46%	19%
<b>Résultats</b>	<b>72%</b>	<b>28%</b>	<b>41%</b>
<i>Evolution du remplissage</i>	<i>70%</i>	<i>25%</i>	<i>100%</i>

# Diagnostic RSE (exemple)

## Importance

2 **Les pratiques de travail** 75%

2.1 **Stabilité de l'emploi** 3

OIT: Les employés avec des contrats stables sont les employés qui ont eu et continuent à avoir un contrat de travail formel (écrit ou oral) ou informel ou une succession de ces contrats, avec le même employeur de façon continue.

## Performance

2 **Les pratiques de travail** 6%

2.1 **Stabilité de l'emploi**

2.1.1 La société a un planning des effectifs du personnel selon le plan de production annuelle ? 2

2.1.2 La société offre des contrats de travail à tout son personnel, inclus les saisonniers et les occasionnels ? 3

2.1.3 La société inclut dans les contrats de travail toutes les clauses des obligations et des droits du statut de l'employé ? 1

2.1.4 La société fait l'administration et l'archivage des dossiers des employés inclus les droits sociaux ? 2

2.1.5 La société fait les analyses sur les différents types de contrats (saisonniers, à durée (in)déterminée), afin d'optimiser la répartition entre les différents types de contrats ? 4

2.1.6 La société a une administration et un archivage des dossiers du personnel et leur vie privée est protégée ? 3

## Risques

No	Thème	Description Risque
1	Respect des droits de l'homme	
2	Les pratiques de travail	

# Priorisation des thèmes

Score 1-4



No	Topic	Thème	Score
			Score Evolution 0%
1	<b>Respecting Human Rights</b>	<b>Respect des droits de l'homme</b>	
1.1	Corporate responsibility and commitment to employment	Responsabilité et engagement de la société sur l'emploi	
1.2	Promotion of diversity and protection of vulnerable groups	Promotion de la diversité et la protection des groupes vulnérables	
2	<b>Labour practices</b>	<b>Les pratiques de travail</b>	
2.1	Employment stability	Stabilité de l'emploi	
2.2	Personnel organization and the right to collective bargaining	Organisation du personnel et le droit aux négociations collectives	
2.3	Decent Work Schedule	Horaire de travail décent	
2.4	Decent Wages	Salaire décent	
2.5	Health and safety at work	La santé et la sécurité au travail	
2.6	Non-discrimination and promotion of equity	La non-discrimination et la promotion de l'équité	
2.7	Vocational Guidance and Training	Orientation et formation professionnelles	
3	<b>The Environment</b>	<b>L'environnement</b>	
3.1	Compliance with local and (inter)national regulations	Respect des réglementations locales et (inter)nationales	
3.2	Prevention and monitoring of potential pollution	Prévention et suivi de la pollution éventuelle	
3.3	Responsible purchasing and waste management	Les achats responsables et la gestion des déchets	
3.4	Food water management	La gestion de l'eau d'alimentation	
3.5	Energy consumption	La consommation énergétique	
3.6	Carbon footprint and reduction of carbon emissions	Le bilan carbone et la réduction des émissions de carbone	
3.7	Protection and conservation of biodiversity (flora and fauna)	Protection et conservation de la biodiversité (flore et faune)	
4	<b>Fair Operating Practices</b>	<b>Pratiques d'exploitation équitables</b>	
4.1	Anti-corruption policy	Politique de lutte contre la corruption	
4.2	Fair competition	Une concurrence loyale	
4.3	Land ownership rights	Les droits de propriété foncière	
5	<b>Customer Interest</b>	<b>L'intérêt des clients</b>	
5.1	Sustainable marketing	La commercialisation durable	
5.2	Protecting the health and safety of consumers	Protection de la santé et de la sécurité des consommateurs	
5.3	Customer Service, Complaints and Dispute Resolution	Service client, réclamations et résolution de conflits	
6	<b>Supply Chain Responsibility</b>	<b>Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement</b>	
6.1	Dialogue with suppliers on environmental and social responsibility	Le dialogue avec les fournisseurs sur la responsabilité environnementale et sociale	
6.2	Traceability of the origin of raw materials	Traçabilité de l'origine des matières premières	
6.3	Protection and confidentiality of the data of the value chain actors	Protection et confidentialité des données des acteurs de chaîne de valeur	
7	<b>Impact on Local Communities</b>	<b>Impact sur les communautés locales</b>	
7.1	Investments in local communities	Investissements dans les communautés locales	
7.2	Compliance with public authorities and tax and social regulations	Respect des autorités publiques et la réglementation fiscale et sociale	
7.3	Technical development and innovation	Développement technique et innovation	
8	<b>Good Governance</b>	<b>Bonne gouvernance</b>	
8.1	Organization of CSR in society	Organisation de la RSE dans la société	
8.2	CSR dialogue with partners	Dialogue sur la RSE avec les partenaires	

# Evaluation

Score  
1-4



Observations



Qui?  
Quoi?



Quand ?



Comment ?



No	Thème	Score	Observations	Actions	Délai prévu	Budget
		Score	0%			
		Evolution	0%			
1	<b>Respect des droits de l'homme</b>	0%				
1.1	<b>Responsabilité et engagement de la société sur l'emploi</b>					
1.1.1	La société a une Politique de Travail et des Ressources Humaines écrite ?					
1.1.2	Cette Politique décrit les valeurs de collaboration Employeur - employée ?					
1.1.3	Cette Politique décrit les principes à appliquer pour le processus de recrutement et de départ du personnel ?					
1.1.4	Cette Politique décrit les principes à appliquer pour la rémunération du personnel ?					
1.1.5	Cette Politique décrit le cadre des horaires de travail ?					
1.1.6	Cette Politique inclut les clauses de la non-discrimination au travail ?					
1.1.7	Cette Politique se prononce sur le cadre de travail à distance (ou à la maison) ?					
1.1.8	Cette Politique décrit les principes de l'évolution professionnelle et la formation ?					
1.1.9	Cette Politique inclut le cadrage du dialogue social avec le personnel et l'organisation des employé(e)s de la société ?					
1.1.10	Cette Politique adhère au principe de la liberté d'association et la reconnaissance effective du droit de négociation collective ?					
1.1.11	Cette Politique adhère au principe de la prévention et de la non-application de toute forme de travail forcé ou obligatoire ?					
1.1.12	Cette Politique adhère au principe de prévention et de l'abolition effective du travail des enfants ?					
1.1.13	La société rend la Politique de Travail et des Ressources Humaines accessible aux employés et communique le contenu de façon compréhensive et explicite ?					
1.1.14	La Direction de la société procède à un suivi de la mise en œuvre de cette Politique et des mises au point ?					
1.1.15	La société communique le contenu de la Politique de Travail et des Ressources Humaines accessible aux partenaires externes ?					

# Exemple sur 1 sous-thème: 3.5



No	Thème	Score	Observations	Actions	Délai prévu	Budget
		Score 69%				
		Evolution 99%				
3.5	<b>La consommation énergétique</b>					
3.5.1	La société fait un suivi de sa consommation d'énergie électrique ?	3	La société dispose d'une fiche de suivi de la consommation d'énergie	Suivi de la consommation d'énergie	1-6-2023	
3.5.2	La société fait un suivi des quantités des combustibles utilisées ?	3	La société dispose d'un registre de suivi des	suivi du registre des combustibles	1-5-2023	
3.5.3	La société prend des mesures pour réduire la consommation d'énergie ?	2	Pas de plan réduction de consommation énergétique	-Mettre en place un plan de réduction énergétique -Suivi de plan de réduction énergétique	1-1-2023	
3.5.4	La société utilise-t-elle des sources d'énergie renouvelables (p. ex. solaire, biomasse) ?	2	La société dispose d'une chaudière à biomasse	Suivi de la quantité de coque utilisée	1-5-2023	

# Risques

No	Thème	Description Risque	Effets	Interne / Externe	Niveau de probabilité	Impact	Niveau de risque	Mesures	Statut	Responsable	Réserves financiers	Observations	
							Score						
							Evolution	0%					
1	Respect des droits de l'homme												
2	Les pratiques de travail												
3	L'environnement												
4	Pratiques d'exploitation équitable												
5	L'intérêt des clients												
6	Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement												
7	Impact sur les communautés locales												
8	Bonne gouvernance												

# Exercice pratique de remplissage Outil RSE

1. Ouvrez le fichier Excel Outil RSE
2. Onglet **Overview**
3. Onglet **Importance**
4. Onglet **Evaluation**
5. Onglet **Risques**
6. Visualiser les résultats

# Exercice pratique

Identification des Politiques écrites

# Politiques

Modèles de documents de politique disponibles pour l'inspiration et l'orientation

Tous sont disponibles en Français, certains en anglais



Modèle - FR\_Politique RSE

Modèle - FR\_Code de Conduite

Modèle - FR\_Politique de Travail et des Ressources Humaines

Modèle - FR\_Politique de Santé et Sécurité au Travail

Modèle - FR\_Politique d'intégrité pour prévenir le harcèlement sexuel

Modèle - FR\_Politique de Prévention du Travail des enfants\_[Fournisseur]

Modèle - FR\_Politique écrite sur la prévention de la corruption et de fraude

Modele - FR\_Politique\_de\_non-divulgation\_des\_informations

Modèle - FR\_Politique de Gestion Environnementale transformation anacarde

## Outil RSE

Outil diagnostic et de planification RSE (Responsabilité Sociale de l'Entreprise) ...

- ... se base sur la norme ISO 26000 et SMETA
- ... permet de prioriser les thèmes de responsabilité sociale et environnementale
- ... contient une auto-évaluation de l'entreprise à travers 175 questions
- ... permet d'évaluer les risques
- ... est adapté aux usines de transformation d'anacarde
- ... contient les documents des Politique modèles pour inspiration

Téléchargement de l'Outil RSE

Téléchargement de Guide Technique de l'Outil RSE

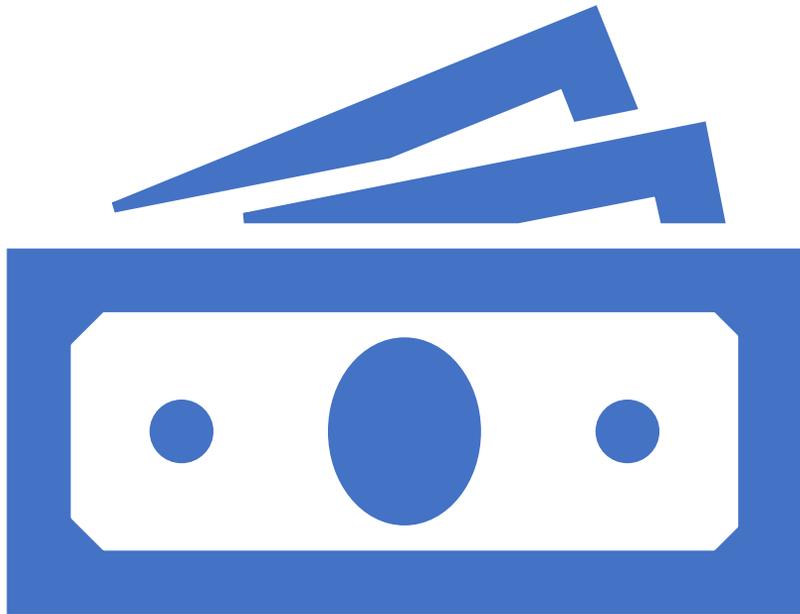
Téléchargement de Guide Technique de l'Outil AIIM

# Exercice pratique – Politiques écrites

- Identification des Politiques pertinentes à mettre en place ou à améliorer
- Adapter la Politique à votre situation

# Exercice pratique

La conformité au salaire décent



Salaire décent

# Contenu

1. Définitions et sources du salaire décent
2. La référence du salaire décent
3. Déterminer le niveau des salaires dans la société
4. Echelle des salaires (Wage ladder)
5. Implications financières (plus value sur le prix de vente)

# Le contexte du salaire décent



Centre de Ressources sur les  
Entreprises et les Droits de l'Homme

[Dernières actualités](#) [Entreprises](#) [Thèmes Majeurs](#) [De nous](#) [Blog](#) [Faire un Don](#) [About Us](#)

Afficher toutes les  
langues

NOUVEAU

[Accueil](#) / [Dernières actualités](#) / [Côte d'Ivoire : Un ...](#)

10 Nov 2020

Article



Côte d'Ivoire



Travail des enfants,  
Chaîne  
d'approvisionnement et  
commerce équitable,  
Procès et mesures  
réglementaires :  
Généralités, Mandatory  
Due Diligence (mHRDD),  
Salaire décent

## Côte d'Ivoire : Un prix décent payé par les multinationales pour le cacao permettrait de lutter contre le travail des enfants

Partager



# La référence du salaire décent

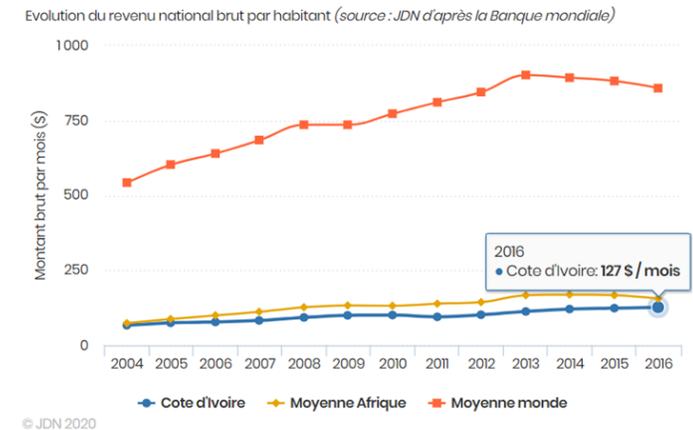
Références externes :

1. Salaire minimum en Côte d'Ivoire (SMIG): **60.000** FCFA/mois
2. Niveau de revenu moyen par habitant en Côte d'Ivoire : 127 USD/mois (**72.390** FCFA/mois)
3. Niveau de revenu moyen par ménage de **117.000** FCFA/mois en 1998
4. Niveau du salaire décent SALAIRE VITAL **100 590** FCFA PAR MOIS
5. Niveaux de revenus du salaire vital dans les pays voisins
  - a) Burkina Faso: **200.700** FCFA / mois pour une famille typique, et 72.400 FCFA / mois pour un adulte célibataire
  - b) Ghana: 226 Eur/mois (**148.256** FCFA/mois) pour une famille typique et 148 Eur/mois (97.088 FCFA/mois) pour un adulte célibataire

Source: <https://votresalaire.org/cotedivoire/salaire/salaires-en-contexte>

Source: <https://globallivingwage.org/living-wage-reference-value-rural-cote-divoire/>

Evolution des revenus par habitant en Côte d'Ivoire



# La référence du salaire décent

La méthode Anker & Anker:

Il y a 3 étapes à faire:

1. Estimation du coût d'un niveau de vie basique mais décent pour une famille de taille de référence
2. Passer du coût d'une vie de base mais décente à un salaire net vital
3. Passer du salaire décent net au salaire décent brut

Étape 1 :

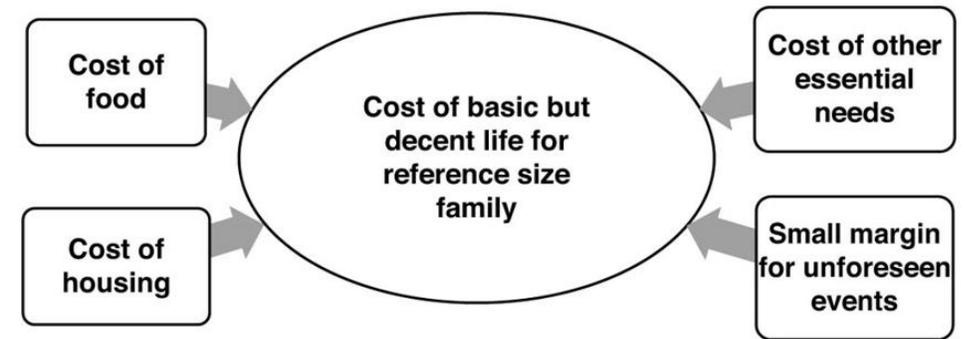


Figure 1. Coût d'une vie basique mais décente pour une famille

Étape 2 :



Figure 2. Du coût de la vie de base mais décente au salaire net de subsistance

Étape 3 :



Figure 3. Du salaire décent net au salaire décent brut

# La référence du salaire décent

Étape 1 :

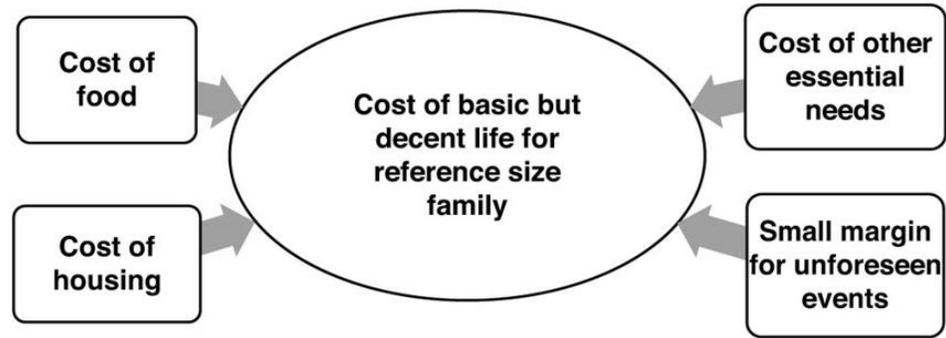


Figure 1. Coût d'une vie basique mais décente pour une famille

Questionnaire sur les coûts de vie :

<https://votresalaire.org/cotedivoire/salaire/questionnaire-sur-le-cout-de-la-vie>

Facteur	ratio	Monthly amount (FCFA)
Dépenses alimentaires par personne		20.652
Dépenses alimentaires par ménage		111.518
Dépenses non alimentaires par ménage		90.000
<b>Total des dépenses des ménages</b>		<b>201.518</b>
Imprévu	5%	10.076
<b>Coût d'une vie de base mais décente pour une famille de taille de référence</b>		<b>211.594</b>

# Estimation du coût d'un niveau de vie

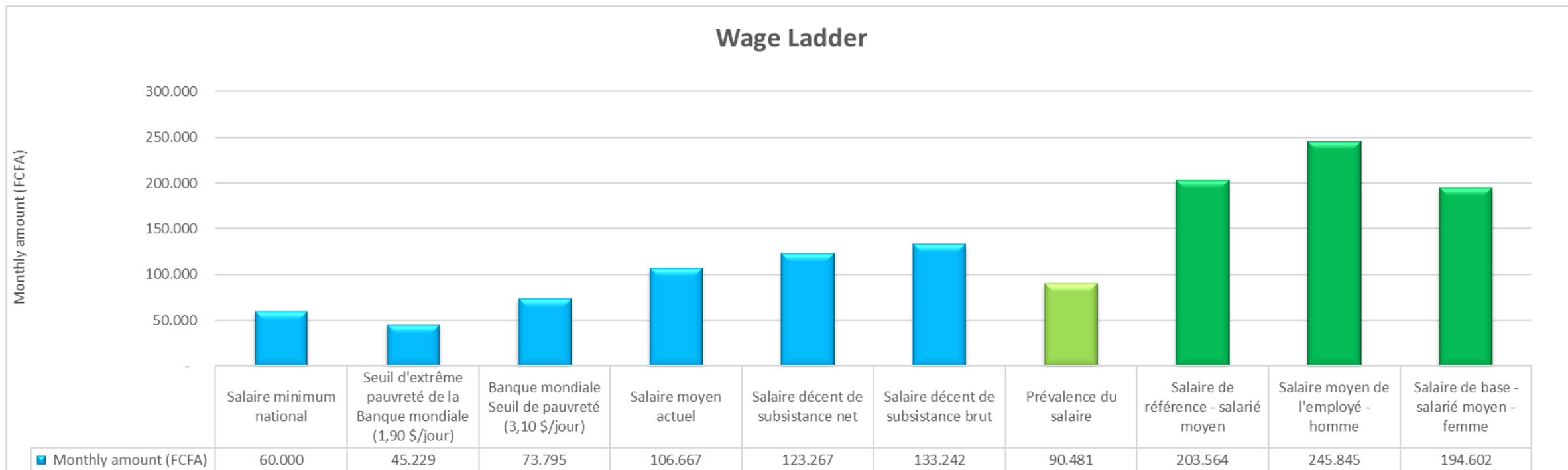
Taille de la famille de référence

Nombre de travailleurs au ménage

Facteur	ratio	Monthly amount (FCFA)
Dépenses alimentaires par personne		20.652
Dépenses alimentaires par ménage		111.518
Dépenses non alimentaires par ménage		90.000
<b>Total des dépenses des ménages</b>		<b>201.518</b>
Imprévu	5%	10.076
<b>Coût d'une vie de base mais décente pour une famille de taille de référence</b>		<b>211.594</b>
<b>Contrôle a posteriori de la part alimentaire (avec le coefficient d'Engel)</b>		
Calcul du coefficient d'Engel	55%	
Référence externe du coefficient d'Engel	63%	
<b>Estimation des dépenses des ménages avec le coefficient d'Engel en référence externe</b>		
Estimation des dépenses alimentaires par ménage		111.518
Estimation des dépenses non alimentaires par ménage		66.911
<b>Estimation des dépenses par ménage</b>		<b>178.429</b>

Facteur	ratio	Monthly amount (FCFA)
<b>Coût d'une vie de base mais décente pour une famille de taille de référence</b>		<b>211.594</b>
Nombre de travailleurs à temps plein par ménage	1,72	
<b>Salaire décent de subsistance net</b>		<b>123.267</b>
<b>Facteur</b>		
<b>Salaire décent de subsistance net</b>		<b>123.267</b>
Retenues sur salaire et impôts obligatoires		9.974
<b>Salaire décent de subsistance brut</b>		<b>133.242</b>

# Echelle des salaires (Wage ladder)



# Ecart entre le salaire décent et le salaire réel

<b>Facteur</b>	<b>Montants</b>	
Salaire décent de subsistance brut	133.242	FCFA/mois
Prévalance du salaire - ouvrier	90.481	ouvrier
Ecart entre le salaire décent et le salaire réel	42.760	FCFA/mois
Effectif	350	
Montant (manque à gagner)	179.594.082	FCFA
Quantités d'amandes (kg)	2.000.000	kg
Plus value	90	FCFA/kg d'amandes
Plus value	0,14	Eur/kg d'amandes
Plus value	0,07	USD/lb

# KPI sur la main-d'œuvre dans la transformation de la noix de cajou

Unité de transformation 15,000 Mt RCN -> An4, à 80% de sa capacité installée :

Emplois	Ivory Coast	Vietnam
Emplois de niveau de base	595	168
Dmploi moyen / haut niveau	85	46
<b>Total d'Emplois</b>	<b>680</b>	<b>214</b>
Quantité d'amandes produite (Mt/an)	2.462	2.763
Quantité d'amandes par employé (Mt/an/personne)	3,6	12,9
Avantage comparative		<b>3,6</b>

Part des coûts de main-d'œuvre	2012	->	2022
	25%	->	10%

# Exercice pratique – Salaire décent

- Identification des niveaux du salaire dans l'usine
- Identification de l'écart entre les niveaux du salaire et le salaire décent
- Identification d'une stratégie de résoudre ce problème d'écart

# Exercice pratique

Sous-produits et bilan carbone



## Les sous-produits d'anacarde

Potentiel en 1 Mt de noix brutes

- **125 USD** valeur



- **900 kWh** énergie



- **500 kg CO<sub>2</sub>eq** réduction émission



# Un Kg de noix d'anacarde...

1 kg RCN dans lequel						
0.24	kg d'amandes (inclus l'humidité)			Prix de vente (US\$/Mt)	Valeur ajoutée sur la noix (US\$/Mt RCN)	Part de la valeur
0.70	kg de coque	0.49	Coques déshuilées	18	9	7%
		0.154	CNSL	609*	94	75%
0.03	kg pellicule	0.027	pellicule	92	2	2%
0.03	kg rejeté	0.008	Tourteau d'amande	111	1	1%
		0.021	Huile d'amande	922	19	15%
<b>Total</b>					<b>125</b>	<b>100%</b>

\* Composé par le prix de vente aux deux marchés: 1. Vente locale, à 400 FCFA/l; 2. Vente à l'international : prix CNSL à l'export à US\$400-450/Mt CNSL FOB



# CNSL carburant



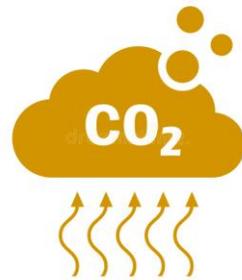
# Marché des sous-produits

Produit	Marché	Client	Prix/livraison	Exemples
<b>T-CNSL</b>	International	Composants phénoliques industriels et usine de cardanol	US\$400-450 /Mt FOB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cardolite</li> <li>• Alkyde industry</li> <li>• Epoxy manufacturers</li> </ul>
<b>T-CNSL</b>	Local/national	Industrie locale avec brûleurs (substituts pour DDO/LFO)	50-80% of the actual fuel price	Industries avec chaudières ou fours : (boulangeries, industries agro-alimentaires, fabricant du ciment/acier)
<b>Shells</b>	Local/national	Industries avec les besoins de fuel pour l'énergie thermique	10-15 USD/MT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La conversion thermique par les réacteurs de pyrolyse (H2CP)</li> <li>• CNSL processors</li> </ul>
<b>Particules de friction (du T-CNSL)</b>	Nigeria, et International	Fabricants de particules de friction (e.g. freinage)	A déterminer	Road Master LAGOS
<b>Pellicule</b>	Industrie de tannerie (local & international)  Industrie Pharmachimique (international)	Marques Internationales de fashion (SCADA, Adidas,...) utilisant le cuir innovative et écologique  Eleveurs volaille  Industrie Pharma-chimique (extraction des anti-oxydants pour les industrie cosmétique et alimentaire)	Gratuitement livre aux tanières locaux (Kenya)  Pellicules pour les cosmétiques (Inde) 615 USD/MT	Alisam Products (Kenya)  Catechins cosmetics

# Marché des sous-produits

Produit	Marché	Client	Prix/livraison	Exemples
<b>Amandes rejetées</b>	Local/national	Eleveurs bétail pour l'aliment bétail	CFA 50-200 par kg	Clients locaux: éleveurs des porcs, volaille, bétail (référence: Burkina Faso)
<b>Déchargement des pieces d'amandes</b>	Local/national		CFA 60 to 100 par kg	Clients locaux: éleveurs de volaille
<b>Indirect</b>				
<b>Fuel de l'électricité</b>	Local/national	Société d'électricité ou des producteurs d'énergie indépendants		Côte d'Ivoire, Benin (en phase project)
<b>Charbon et briquettes</b>	Local	Combustible pour l'utilisation domestique	CFA 70 to 100 per kg	Utilisation locale du charbon des coques dans les fours domestiques
<b>Tourteau déshuilé</b>	Local/national	Combustible pour les chaudières et fours	20-30 USD/MT	Usine de ciment au Benin
<b>Crédits carbone</b>	International	A déterminer	8-12 USD/tCO <sub>2</sub>	

# Bilan carbone



Consommation des coques chaudière : **843** tonnes  
Consommation électricité : **714** tonnes  
Transport : **199** tonnes  
Total : **1.757** tonnes



**10.000** Mt de noix brute

Conversion : **0,9** tCO<sub>2</sub>eq/Mt d'amandes  
Etude LCA Cashew (2021) : **0,8** tCO<sub>2</sub>/Mt d'amandes

**Séquestration  
carbone**

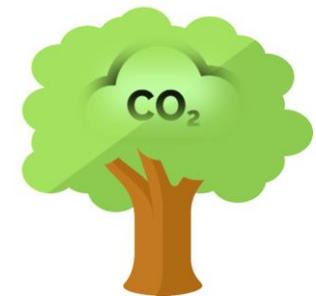
+

**Substitution des  
énergies  
conventionnelles**

**3.331** tonnes



La noix brute : 70%  
coques qui contient le  
carbone séquestré



# Bilan énergétique



## Bilan énergétique

### Consommation

Quantité de coques pour l'énergie thermique

Quantité de coques déshuilées pour l'énergie thermique

Consommation d'électricité de l'usine

### Consommation totale

### Production

Quantité de coques pour l'énergie thermique

Quantité de coques déshuilées pour l'énergie thermique

Quantité d'énergie électrique produite

Quantité de coques utilisés par des tiers

Quantité T-CNSL pour la substitution de DDO

Quantité de coques carbonisées

### Production totale

## Bilan énergétique

- Déterminer les quantités consommées
- Comparer avec les références

Consommation électrique:  
175-250 kWh/Mt de noix brute

Combustible	Valeur calorifique (MJ/kg)
Coques	18,9
CNSL	36,1
Tourteau du coque	17,4
Charbon du coque	29,9

# Bilan carbone



## Bilan carbone

### émission de carbone de la transformation

#### Consommation d'énergie

Quantité de bois pour l'énergie thermique

Quantité de coques pour l'énergie thermique

Quantité coques déshuilées pour l'énergie thermique

Consommation d'électricité de l'usine

Les émissions totales de carbone dues à la consommation d'énergie

#### Transport

Logistique pour l'approvisionnement des noix

Logistique pour l'expédition des amandes

Transport maritime des amandes

Distance totale en voiture par an

Les émissions totales de carbone dues au transport

Emissions totales directes du carbone

#### Remplacement des émissions de carbone

Quantité de coques pour l'énergie thermique

Quantité coques déshuilées pour l'énergie thermique

Quantité d'énergie produite

La substitution totale des émissions de carbone

## Bilan carbone

- Utilisation des facteurs d'émission carbone de sources externes (IPCC, autres)
- Déterminer les références dans le contexte donné



# Empreinte carbone

- Calculez l'empreinte carbone de votre processeur avec le

*Cashu* Calculator

<https://cashucalculator.away4africa.nl/>

Potentiel de « Mes coques »  
pour :

- Les usines
- Le secteur / public



# Paramétrage Usine



Paramètres de transformation	Input	Unit	Reference value
Capacité de transformation (RCN/an)	10.000	Mt	
Le % des coques de la noix brute	70	%	70%
% des coques pour l'extraction du CNSL (mécanique)	100	%	
% des coques pour l'extraction du CNSL (thermique)	0	%	
% des coques pour la gasification	0	%	
% des coques vendues directement	0	%	
% des coques pour l'énergie thermique	0	%	15%
Quantité du bois pour l'énergie thermique	0	Mt	
Niveau de mécanisation	mechanized		
Consommation électrique de l'usine	1.750.000	kWh	175 kWh/Mt RCN
Distance fournisseur noix brute-usine)	50	km	
Distance usine-port	500	km	
Distance port-client	6.800	km	
Distance global véhicule par an	100.000	km	
Rendement à l'emballage	20	%	

# Paramétrage processus de transformation

1

## Vente directe des coques

Quantité des coques vendue directement  
Combustion directe à des tiers

- Mt  
0 %



## Extraction du CNSL

Quantité de coques  
% du CNSL technique des coques  
% des coques déshuilées

Mt shells  
7.000 Mt  
22 % 20%  
73 % 70%

2



## Destination du CNSL technique

Quantité du CNSL technique  
Exportation du CNSL technique  
Substitution du DDO par le CNSL

1.540 Mt  
50 %  
50 %



## Destination des coques déshuilées

Quantité de coques  
Coques déshuilées pour l'énergie thermique (chaudière)  
Coques déshuilées pour l'énergie thermique  
Coques déshuilées pour la production du charbon  
Coques déshuilées pour la production d'électricité

5.110 Mt  
10 %  
0 %  
0 %  
0 %



# Contributions déterminées par la Côte d'Ivoire

- L'existence « UNFCCC GEF Contributions prévues déterminées au niveau national de la Côte d'Ivoire » - réduction des émissions du carbone avec 28% en 2030 :
  - Promouvoir les alternatives pour le charbon conventionnel par la valeur ajoutée de la biomasse du secteur agricole
  - Pour les industries: l'audit énergétique et l'évaluation du potentiel pour substituer ou optimiser le potentiel (par la cogénération par l'utilisation de la biomasse)
  - Au niveau institutionnel: une politique incitative pour le développement des énergies renouvelables et la création d'une Agence de Promotion des Energies Renouvelables
  - Les déchets agricoles et l'économie circulaire: recyclage et réutilisation des sous-produits agricoles

# Exercice pratique – sous-produits et émission carbone

- Identification de la consommation d'énergie
- Identification du niveau d'émission de carbone
- Stratégies et pratiques de réduire les émissions
- Stratégies et pratiques de faire la compensation

# Séquestration du carbone par l'anacardier



# Bilan carbone de la Chaîne de Valeur Anacarde

## Séquestration carbone

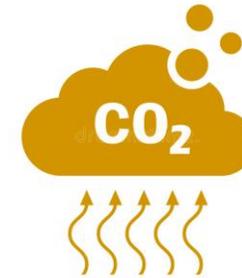
2,5 tCO<sub>2</sub>/kg d'amande



La noix brute : 70%  
coques qui contient le  
carbone séquestré

## Emissions carbone

0,8 tCO<sub>2</sub>/kg d'amande



# Exercice pratique

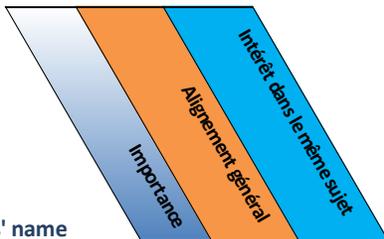
Parties prenantes

# Outil AIIM (Matrice d'Alignement des Intérêts et d'Influence)

Nom Partie Prenante	Priorisation   Pondération	Alignement des Intérêts et d'Influence													9,0	
		1	1	2	1	2	2	0	9,0	3	3	2	1	0		
		Priorise l'importance de la partie prenante	Ils ont la même mission que nous	Ils ont les mêmes valeurs que nous	Ils ont la même attitude que nous	Ils ont la même échelle d'opération que nous	Ils ont la même perspective que nous	Ils ont la même ... que nous	Alignement général	Ils veulent investir du temps dedans	ils veulent investir de l'argent dedans	Ils sont toujours présents sur le thème	Ils soutiennent le sujet ou le produit	Intérêt dans le même sujet	...	
1									-							-
2									-							-
3									-							-
4									-							-
5									-							-
6									-							-
7									-							-

Name:

Date:

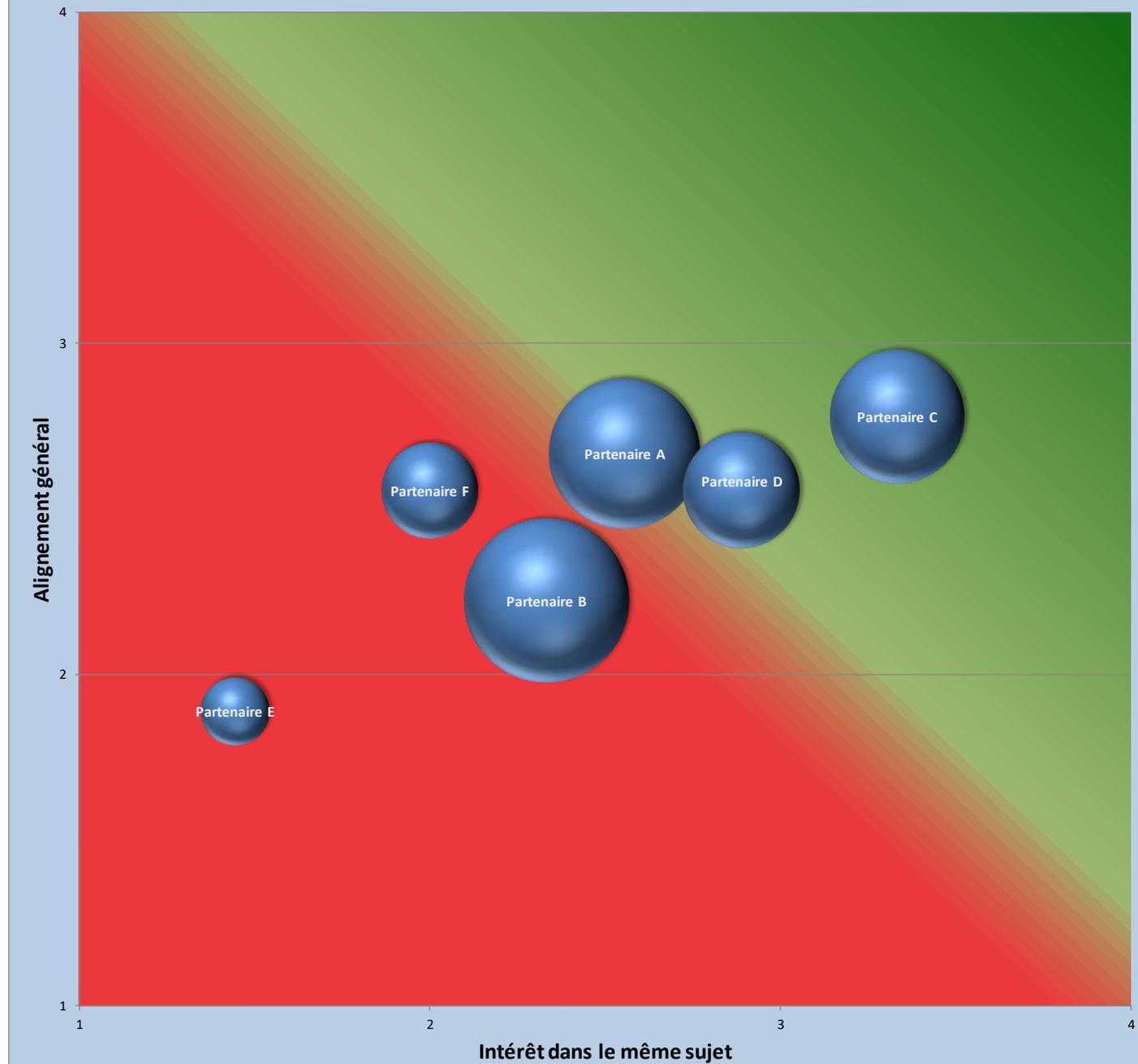


Stakeholders' name	Importance	Alignement général	Intérêt dans le même sujet
1 Partenaire A	2	2,7	2,6
2 Partenaire B	1	2,2	2,3
3 Partenaire C	3	2,8	3,3
4 Partenaire D	4	2,6	2,9
5 Partenaire E	6	1,9	1,4
6 Partenaire F	5	2,6	2,0
7	-	-	-
8	-	-	-
9	-	-	-
10	-	-	-
11	-	-	-
12	-	-	-
13	-	-	-
14	-	-	-
15	-	-	-
16	-	-	-
17	-	-	-
18	-	-	-
19	-	-	-
20	-	-	-
21	-	-	-
22	-	-	-
23	-	-	-
24	-	-	-
25	-	-	-
26	-	-	-
27	-	-	-
28	-	-	-
29	-	-	-
30	-	-	-

3,0 4,0



### The Alignment, Interest and Influence Matrix (AIIM)



# Exercice pratique – parties prenantes

Identifiez vos parties prenantes, priorisez et analysez les en termes d'influence potentielle sur votre entreprise

- Identifiez les parties prenantes de votre chaîne d'approvisionnement
- Qui est impliqué directement dans mon entreprise ? Ces parties prenantes sont-elles représentées dans des groupes (ex: syndicats) ou des associations sectorielles ?
- Où mes opérations ont-elles un impact ?
- Qui s'engage/investit dans mon entreprise ?
- Qui est mon groupe de client cible?
- Qui sont mes fournisseurs?
- Qui sont mes concurrents ?
- Qui d'autre influence ma façon de faire des affaires, actuellement et à l'avenir?

# Priorisation de 3 themes

Planning des actions

Planning de l'assistance technique

# Choisissez des thèmes prioritaires



Thème RSE	Score Importance	Score Evaluation	Score Risques
1 Respect des droits de l'homme	88%	0%	50%
2 Les pratiques de travail	60%	7%	56%
3 L'environnement	67%	38%	25%
4 Pratiques d'exploitation équitable	58%	25%	6%
5 L'intérêt des clients	67%	38%	100%
6 Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement	58%	17%	38%
7 Impact sur les communautés locales	75%	56%	38%
8 Bonne gouvernance	100%	46%	19%
<b>Résultats</b>	<b>72%</b>	<b>28%</b>	<b>41%</b>
<i>Evolution du remplissage</i>	70%	25%	100%

# Priorisation des thèmes de 19 usines

Nombre d'entreprises	19
<b>Thème</b>	
Respect des droits de l'homme	11
Les pratiques de travail	11
L'environnement	6
Pratiques d'exploitation équitable	6
L'intérêt des clients	11
Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement	2
Impact sur les communautés locales	3
Bonne gouvernance	4
<b>Total</b>	<b>54</b>