





**Le Conseil du Coton
et de l'Anacarde**
Le Conseil de Régulation, de Suivi et de Développement
des Filières Coton et Anacarde



CBI
Ministry of Foreign Affairs



Dispositions pour l'accompagnement des UITs

Atelier RSE

4 au 6 juillet 2023

Contenu

1. L'équipe RSE
2. La maîtrise technique de la RSE : les outils et les thématiques spécifiques de la RSE
3. La contextualisation de la RSE : les réglementations (inter)nationales, les tendances du marché
4. L'avancement des UITs dans la RSE
5. L'adhésion SEDEX et l'audit SMETA

L'équipe RSE : comment devenir une équipe forte ?

- 1) Simplicie GUE – Conseil Coton Anacarde (Responsable secteur)
- 2) Loukou N'GUESSAN – Conseil Coton Anacarde/CITA (Responsable Suivi unités)
- 3) Gabésongon KONE – Conseil Coton Anacarde (Assistant du suivi unités)
- 4) Baotrigué COULIBALY – Conseil Coton Anacarde (Assistant du suivi unités)
- 5) Effierita KONE- Conseil Coton Anacarde (Assistant facilitation Logistique)
- 6) Wim SIMONSE – CBI (Responsable du contenu et outils)
- 7) Hyacinthe OUATTARA – CBI (Assistant du suivi unités)

La maîtrise technique de la RSE : les outils et les thématiques spécifiques de la RSE

- Outil RSE
- Atelier 1 : général
- Atelier 2 : aspects environnementaux et communication / SMETA
- Atelier 3 : aspects environnementaux et sécurité sur le lieu de travail
- SIETTA – Atelier RSE

Source : <https://www.away4africa.nl/solutions-fr/>

Méthodes et outils

Audit externe :

- ESG Rating systems
- Audit SMETA

Méthodes de diagnostic interne :

- [CSR Roadmap ITC](#)
- [CSR Roadmap](#)
- [CSR assessment tool](#)



Outil RSE (diagnostic et actions)

- ... se base sur la norme ISO 26000 et SMETA
- ... permet de prioriser les thèmes de responsabilité sociale et environnementale
- ... contient une auto-évaluation de l'entreprise à travers 175 questions
- ... permet d'évaluer les risques
- ... est adapté aux usines de transformation d'anacarde
- ... contient les documents des Politiques modèles pour inspiration
- ... disponible à <https://www.away4africa.nl/solutions-fr/>



Diagnostic RSE (exemple)

Importance

2 **Les pratiques de travail** 75%

2.1 **Stabilité de l'emploi** 3

OIT: Les employés avec des contrats stables sont les employés qui ont eu et continuent à avoir un contrat de travail formel (écrit ou oral) ou informel ou une succession de ces contrats, avec le même employeur de façon continue.

Performance

2 **Les pratiques de travail** 6%

2.1 **Stabilité de l'emploi**

2.1.1 La société a un planning des effectifs du personnel selon le plan de production annuelle ? 2

2.1.2 La société offre des contrats de travail à tout son personnel, inclus les saisonniers et les occasionnels ? 3

2.1.3 La société inclut dans les contrats de travail toutes les clauses des obligations et des droits du statut de l'employé ? 1

2.1.4 La société fait l'administration et l'archivage des dossiers des employés inclus les droits sociaux ? 2

2.1.5 La société fait les analyses sur les différents types de contrats (saisonniers, à durée (in)déterminée), afin d'optimiser la répartition entre les différents types de contrats ? 4

2.1.6 La société a une administration et un archivage des dossiers du personnel et leur vie privée est protégée ? 3

Risques

No	Thème	Description Risque
1	Respect des droits de l'homme	
2	Les pratiques de travail	

Diagnostic RSE (exemple)

Thème RSE	Score Importance	Score Evaluation	Score Risques
1 Respect des droits de l'homme	88%	0%	50%
2 Les pratiques de travail	60%	7%	56%
3 L'environnement	67%	38%	25%
4 Pratiques d'exploitation équitable	58%	25%	6%
5 L'intérêt des clients	67%	38%	100%
6 Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement	58%	17%	38%
7 Impact sur les communautés locales	75%	56%	38%
8 Bonne gouvernance	100%	46%	19%
Résultats	72%	28%	41%
<i>Evolution du remplissage</i>	<i>70%</i>	<i>25%</i>	<i>100%</i>

Politiques

Modèles de documents de politique disponibles pour l'inspiration et l'orientation

Tous les modèles sont disponibles en français, certains en anglais

Sedex SMETA
ISO 26000
SOCIAL RESPONSIBILITY



↓ Modèle - FR_Politique RSE

↓ Modèle - FR_Code de Conduite

↓ Modèle - FR_Politique de Travail et des Ressources Humaines

↓ Modèle - FR_Politique de Santé et Sécurité au Travail

↓ Modèle - FR_Politique d'intégrité pour prévenir le harcèlement sexuel

↓ Modèle - FR_Politique de Prévention du Travail des enfants_[Fournisseur]

↓ Modèle - FR_Politique écrite sur la prévention de la corruption et de fraude

↓ Modele - FR_Politique_de_non-divulgation_des_informations

↓ Modèle - FR_Politique de Gestion Environnementale transformation anacarde

Outil RSE

Outil diagnostic et de planification RSE (Responsabilité Sociale de l'Entreprise) ...

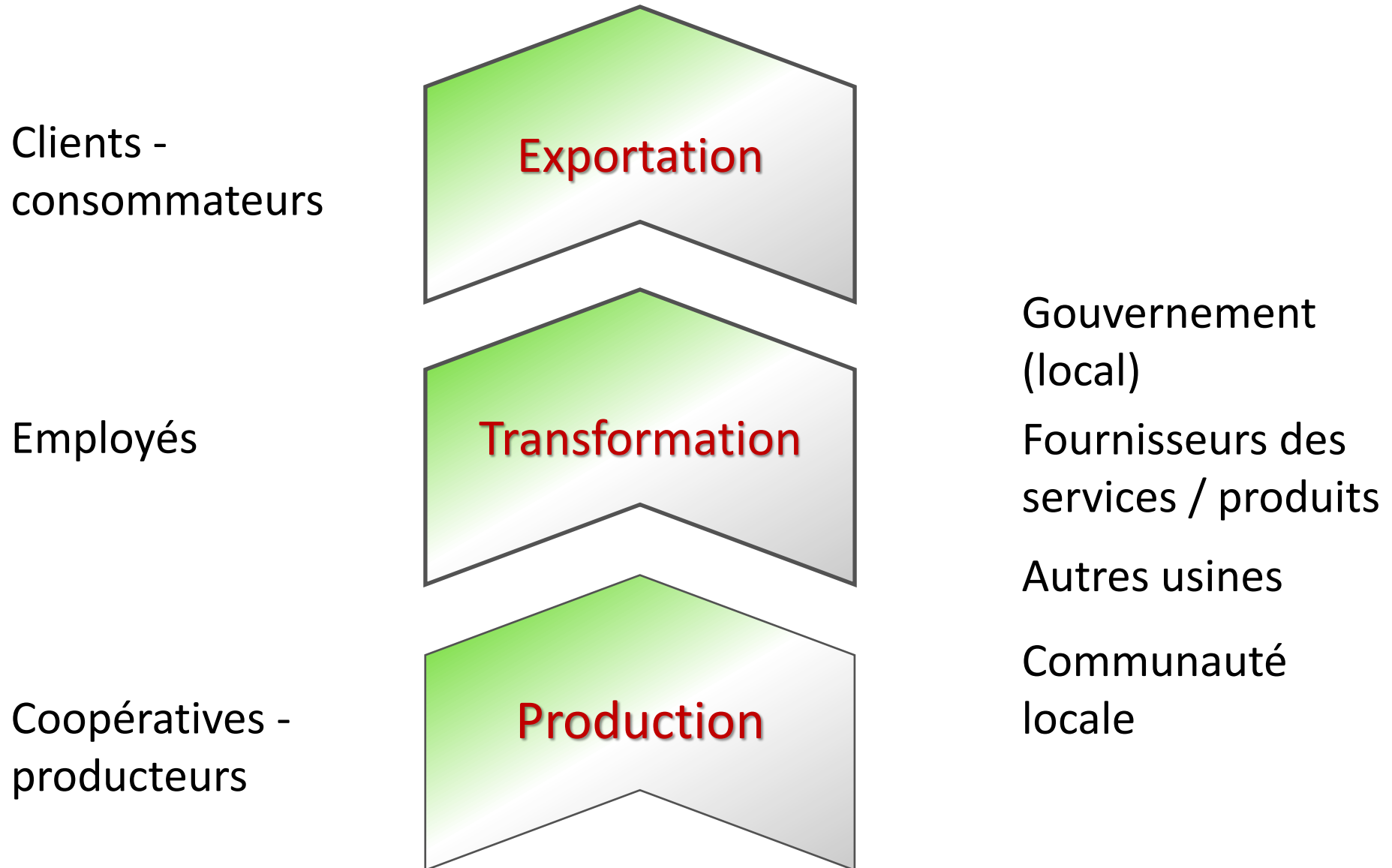
- ... se base sur la norme ISO 26000 et SMETA
- ... permet de prioriser les thèmes de responsabilité sociale et environnementale
- ... contient une auto-évaluation de l'entreprise à travers 175 questions
- ... permet d'évaluer les risques
- ... est adapté aux usines de transformation d'anacarde
- ... contient les documents des Politique modèles pour inspiration

↓ Téléchargement de l'Outil RSE

↓ Téléchargement de Guide Technique de l'Outil RSE

↓ Téléchargement de Guide Technique de l'Outil AIIM

Partenaires et parties prenantes

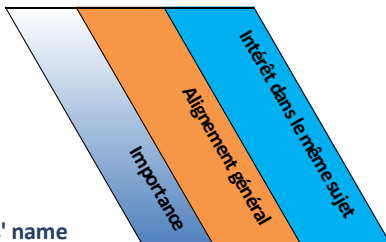


Outil AIIM (Matrice d'Alignement des Intérêts et d'Influence)

Nom Partie Prenante	Priorisation Pondération	Alignement des Intérêts et d'Influence													9,0	
		1	1	2	1	2	2	0	9,0	3	3	2	1	0		
		Priorise l'importance de la partie prenante	Ils ont la même mission que nous	Ils ont les mêmes valeurs que nous	Ils ont la même attitude que nous	Ils ont la même échelle d'opération que nous	Ils ont la même perspective que nous	Ils ont la même ... que nous	Alignement général	Ils veulent investir du temps dedans	ils veulent investir de l'argent dedans	Ils sont toujours présents sur le thème	Ils soutiennent le sujet ou le produit	Intérêt dans le même sujet	...	
1									-							-
2									-							-
3									-							-
4									-							-
5									-							-
6									-							-
7									-							-

Name:

Date:

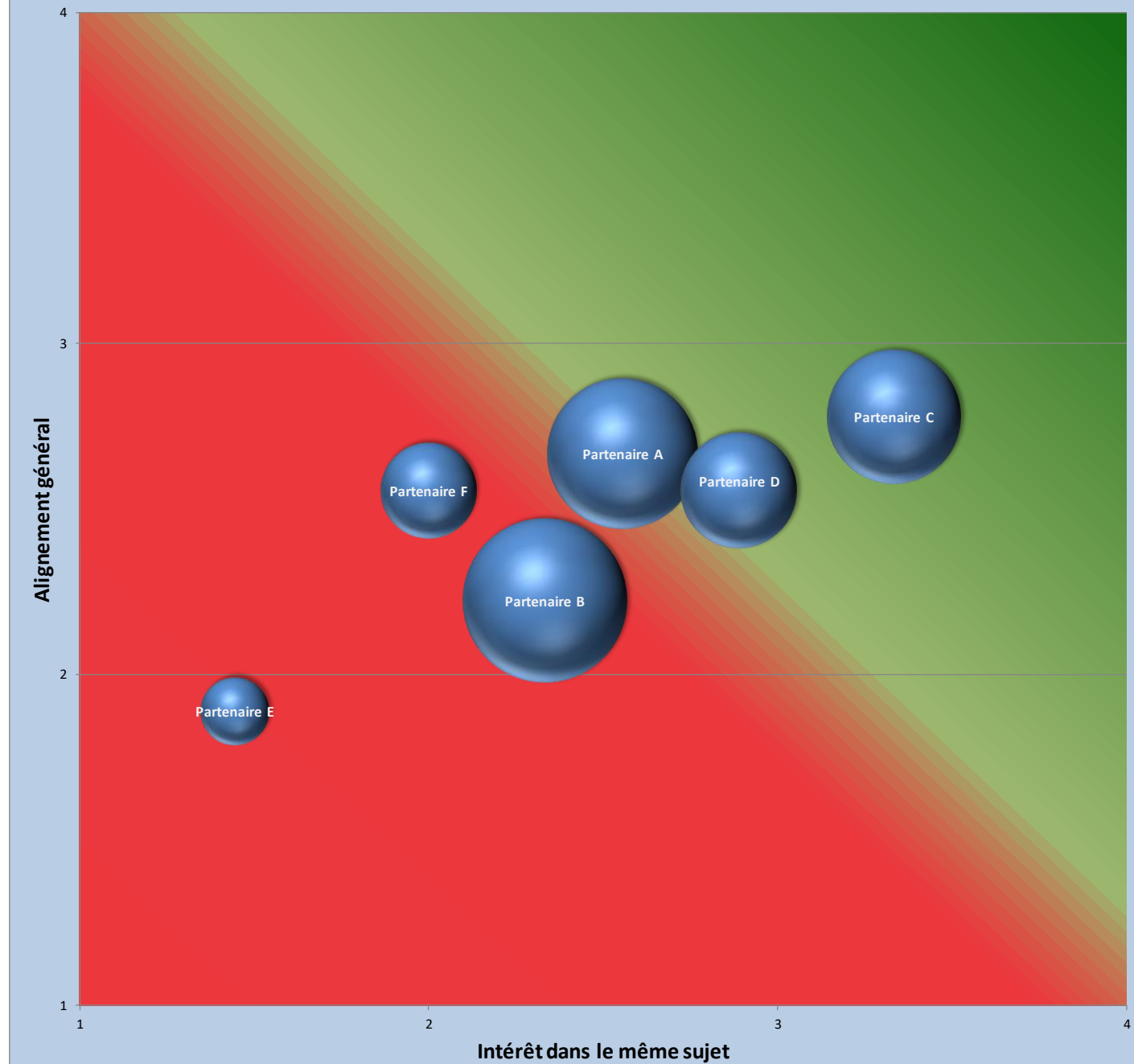


Stakeholders' name	Importance	Alignement général	Intérêt dans le même sujet
1 Partenaire A	2	2,7	2,6
2 Partenaire B	1	2,2	2,3
3 Partenaire C	3	2,8	3,3
4 Partenaire D	4	2,6	2,9
5 Partenaire E	6	1,9	1,4
6 Partenaire F	5	2,6	2,0
7	-	-	-
8	-	-	-
9	-	-	-
10	-	-	-
11	-	-	-
12	-	-	-
13	-	-	-
14	-	-	-
15	-	-	-
16	-	-	-
17	-	-	-
18	-	-	-
19	-	-	-
20	-	-	-
21	-	-	-
22	-	-	-
23	-	-	-
24	-	-	-
25	-	-	-
26	-	-	-
27	-	-	-
28	-	-	-
29	-	-	-
30	-	-	-

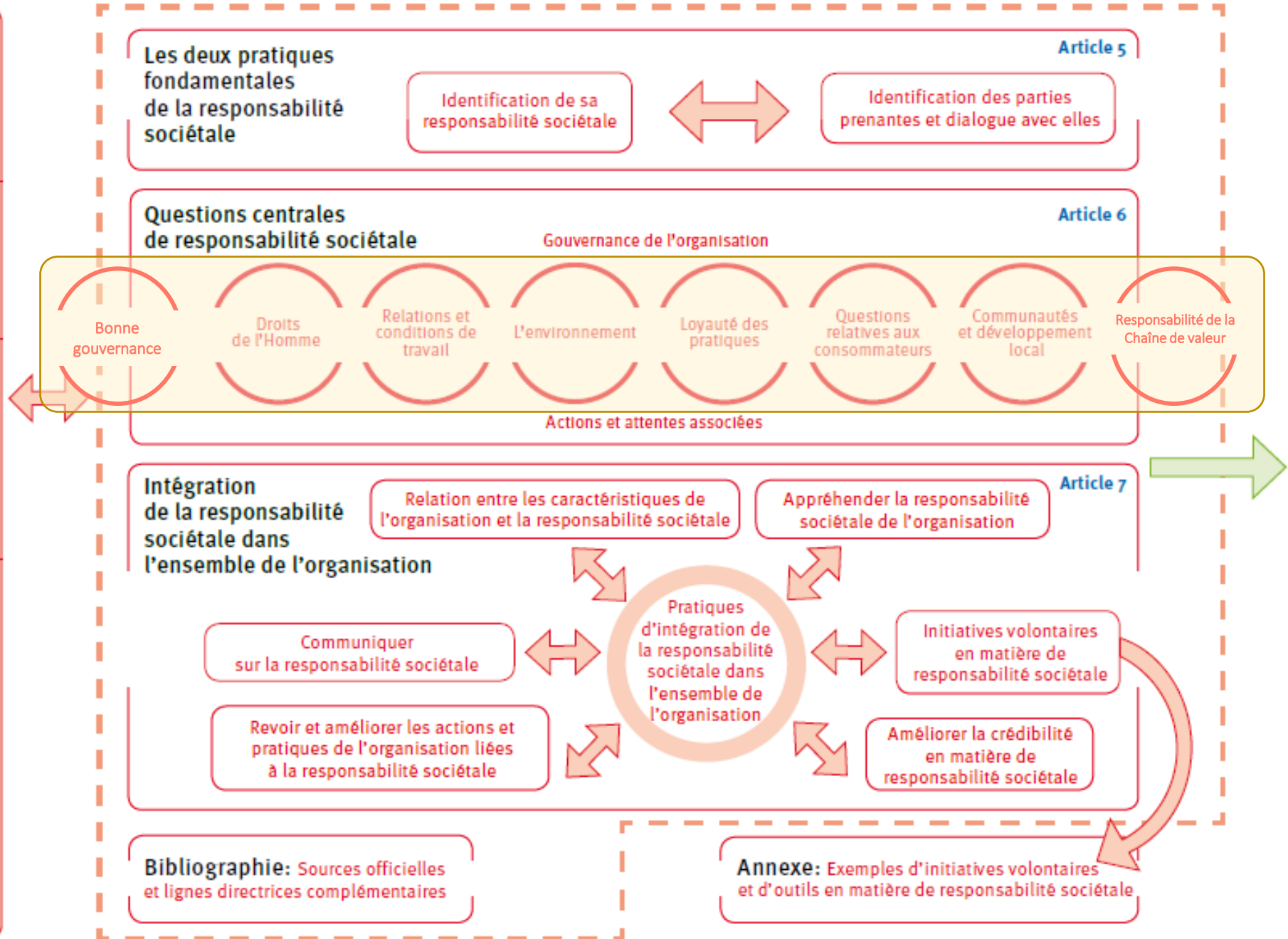
3,0 4,0



The Alignment, Interest and Influence Matrix (AIIM)



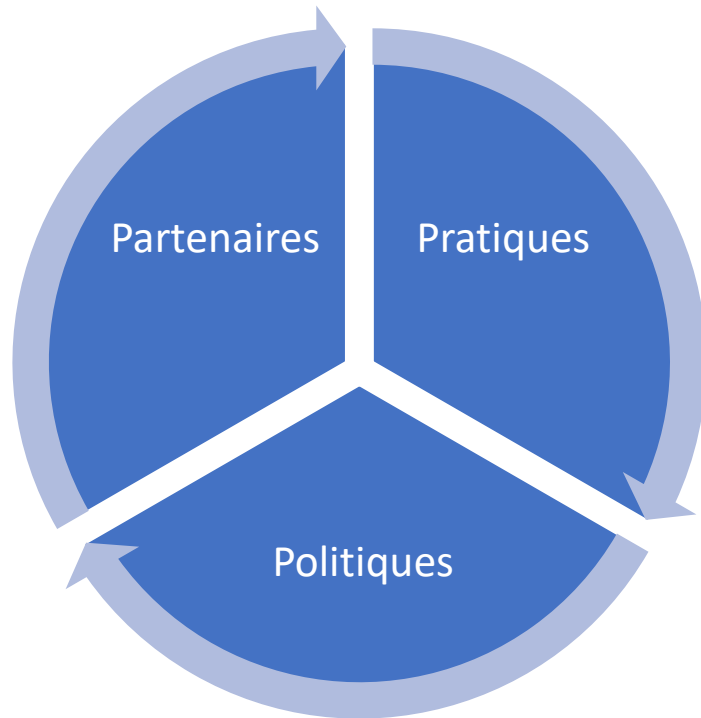
Article 1	<p>Domaine d'application</p> <p>Lignes directrices pour tous types d'organisations, quelle que soit leur taille ou leur localisation</p>
Article 2	<p>Termes et définitions</p> <p>Termes, définitions et abréviations</p>
Article 3	<p>Appréhender la responsabilité sociétale</p> <p>Historique, caractéristiques de la responsabilité sociétale et relation entre la responsabilité sociétale et le développement durable</p>
Article 4	<p>Les principes de la responsabilité sociétale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redevabilité • Transparence • Comportement éthique • Reconnaissance des intérêts des parties prenantes • Respect du principe de légalité • Prise en compte des normes internationales de comportement • Respect des droits de l'Homme



Optimisation de la contribution de l'organisation au **Développement durable**

RSE : comment engager le chemin ?

- Guide opérationnel – 3xP

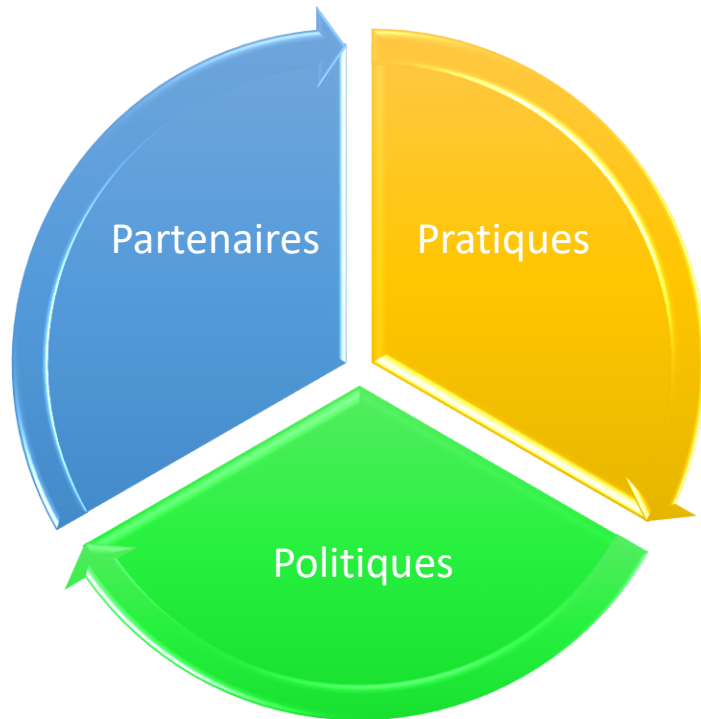


Thème RSE

- 1 Respect des droits de l'homme
- 2 Les pratiques de travail
- 3 L'environnement
- 4 Pratiques d'exploitation équitable
- 5 L'intérêt des clients
- 6 Responsabilité de la chaîne d'approvisionnement
- 7 Impact sur les communautés locales
- 8 Bonne gouvernance

RSE : comment engager le chemin ?

- Guide opérationnel



Thème des salaires et des conditions de travail

Partenaires :

- Organisation d'employés (en usine)
- L'inspection du travail

Pratiques :

- Productivité du travail
- Identification d'un salaire décent

Politiques :

- Politique en matière de santé et de sécurité
- Politique des ressources humaines

La contextualisation de la RSE : les réglementations (inter)nationales, les tendances du marché

Parties prenantes internes

- Actionnaires : s'attendre à ce que l'entreprise soit responsable de la gestion
- Salariés : la responsabilité d'entreprise est importante pour attirer les employés

Intervenants externes

- Banques et financements
- Les clients et leurs attentes, projet RSE commun avec les clients (SEDEX/SMETA)

Facteurs juridiques (achats, chaîne d'approvisionnement en aval)

- En Allemagne: Loi sur le devoir de diligence à l'égard de la chaîne d'approvisionnement en vigueur depuis 01/2023
- Union européenne : Corporate Sustainability Due Diligence Directive (« CSDDD »), dernières années 2026

Régulation Union Européenne

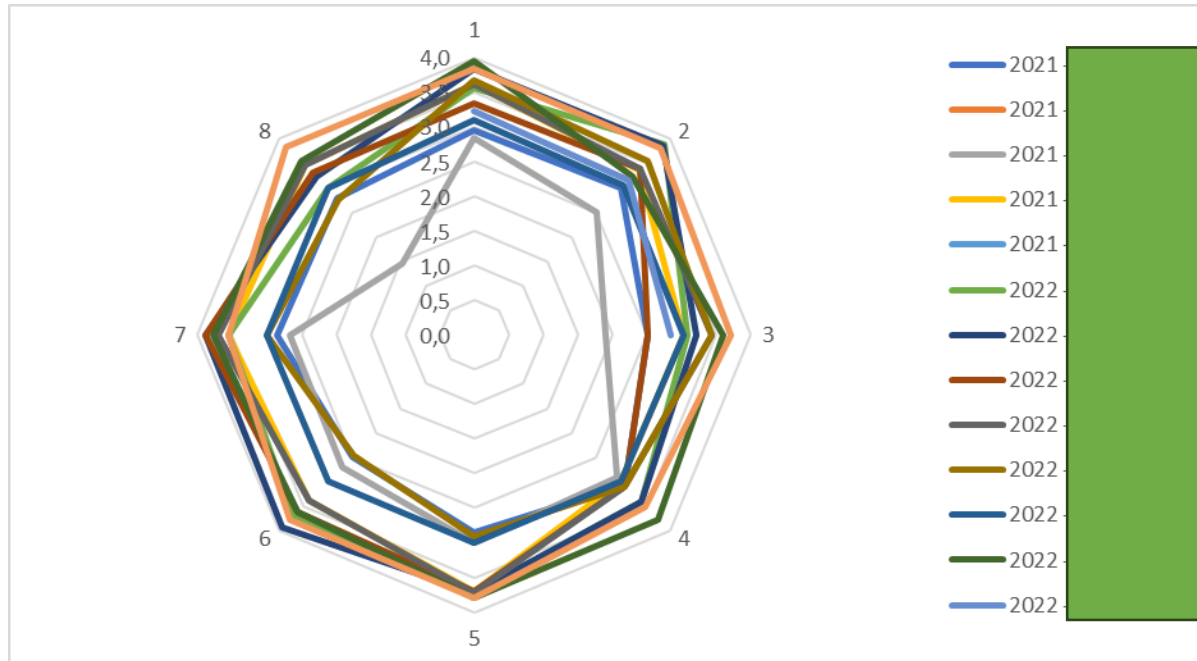
Le 21 avril 2021, la Commission a adopté une [proposition de directive sur l'information sur le développement durable des entreprises](#) (CSRD), qui modifierait les exigences existantes en matière de déclaration de la NFRD.

La directive NFRD a introduit l'obligation pour les entreprises de publier l'incidence des questions de durabilité sur leurs résultats, leur situation et leur évolution (point de vue interne), ainsi que l'incidence de leurs propres activités sur la population et l'environnement (point de vue externe).

La proposition va :

- étendre le champ d'application des obligations d'information à d'autres entreprises, notamment à **toutes les grandes entreprises et à toutes les entreprises cotées** (à l'exception des microentreprises cotées);
- exiger l'assurance des **informations en matière de durabilité**;
- préciser plus en détail les informations que les entreprises doivent publier et leur prescrire de publier ces informations **conformément aux normes obligatoires d'information** en matière de durabilité dans l'Union;
- faire en sorte que toutes les informations soient **publiées dans le cadre des rapports de gestion des entreprises et communiquées dans un format numérique lisible par machine**.

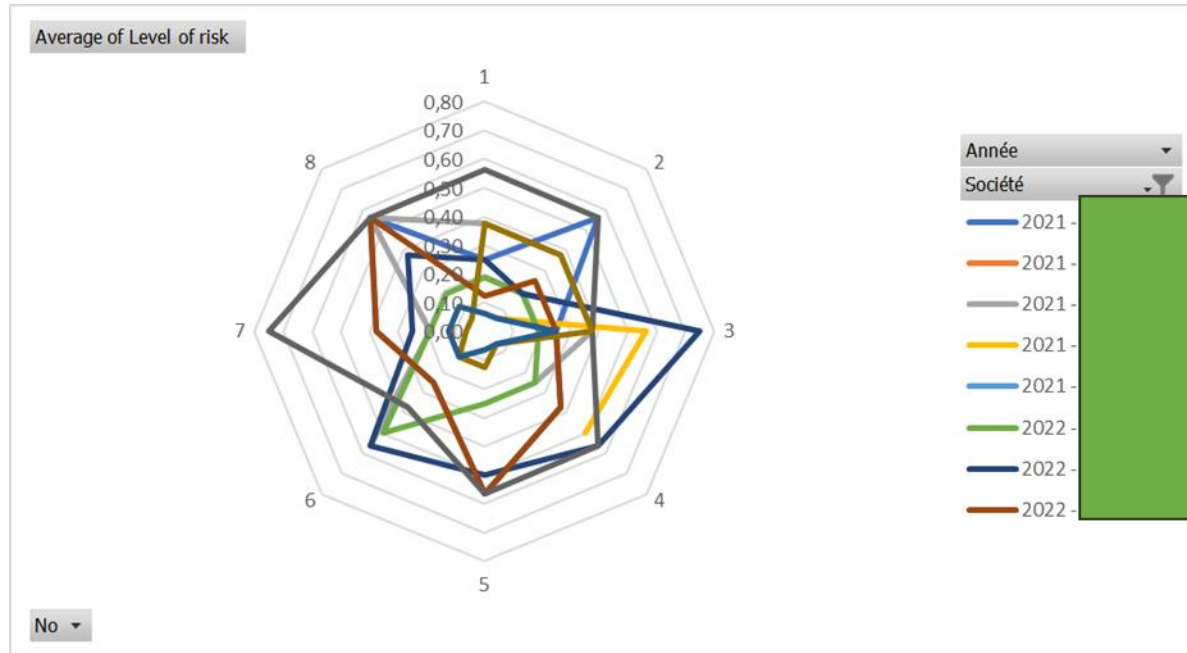
Evaluation of CSR performance



Average o Année Société

Thème	2021		2021 Tota					2022					2022 Tota			
	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8
1	3,0		2,8	3,6		3,1	3,6	3,8	3,3	3,6	3,7	3,1	3,9	3,2	3,8	3,6
2	3,0		2,5	3,4		3,0	3,9	3,9	3,4	3,4	3,5	3,0	3,2	3,1	3,8	3,5
3	2,5	1,5	1,9	3,0	3,6	2,4	3,1	3,2	2,5	3,4	3,4	3,0	3,6	2,8	3,7	3,2
4	3,1		2,9	3,0		3,0	3,4	3,4	3,1	3,1	3,1	3,0	3,8		3,5	3,3
5	2,8	1,9	3,0	3,7	3,7	3,0	3,7	3,7	3,7	3,7	2,9	3,0	3,8		3,8	3,6
6	2,5		2,7	3,4		2,8	3,7	3,9	3,6	3,4	2,5	3,0	3,6		3,8	3,4
7	2,8		2,7	3,6		3,0	3,6	3,9	3,9	3,7	3,0	3,0	3,8		3,6	3,5
8	2,8		1,5	3,5	3,2	2,7	3,0	3,2	3,3	3,5	2,8	3,0	3,5		3,8	3,3
Grand Tot	2,8	1,6	2,4	3,3	3,5	2,8	3,5	3,6	3,2	3,4	3,3	3,0	3,5	3,1	3,8	3,4

Evaluation of CSR performance



Average o Année		Société		2021					2022				
No	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2022	2022	2022	2022	2022	2022
1	0,25		0,38				0,31	0,19	0,25	0,13	0,56	0,38	0,06
2	0,56		0,38	0,06			0,33	0,19	0,19	0,25	0,56	0,38	0,06
3	0,25	0,56	0,38	0,56	0,25		0,40	0,19	0,75	0,25	0,38	0,38	0,25
4	0,38		0,25	0,50			0,38	0,25	0,56	0,38	0,56	0,06	0,06
5	0,56	0,50			0,25		0,44	0,25	0,50	0,56	0,56	0,13	0,06
6	0,25		0,56				0,41	0,50	0,56	0,25	0,38	0,13	0,13
7	0,38		0,19				0,28	0,19	0,25	0,38	0,75	0,06	0,13
8	0,56		0,56	0,50	0,25		0,47	0,19	0,38	0,56	0,56	0,06	0,13
Grand Tot	0,40	0,53	0,38	0,41	0,25		0,39	0,24	0,43	0,34	0,54	0,20	0,11

Conclusions principales

1. Les thèmes (1 et 7) obtiennent les scores les plus élevés.
2. Le thème 2 a reçu le plus d'attention. Une augmentation est observée entre 2021 et 2022.
3. Le thème 3 (Environnement) présente la performance la plus faible et le risque le plus élevé.

L'équipe RSE

1. Comment l'équipe peut vous être utile ?



2. Une recommandation pour le renforcement de l'équipe



Our business is proud to be a

Sedex Member

Définitions et sources

As a Sedex member we are working towards:

About Sedex

Sedex is an ethical trade membership organisation that helps businesses to uphold responsible business practices and source responsibly.

The importance of responsible sourcing

Responsible sourcing is when a business proactively sources products and services ethically and sustainably, throughout each tier of the supply chain.

Sedex provides tools and services that help us to:



Map and understand our supply chain



Work with our suppliers and ensure they are upholding safe and ethical practices



Assess the working conditions in our company and supply chain



Assess the environmental impacts of our business



Access guidance to improve working conditions



Living wages to be paid



No use of child labour



Safe working conditions



No form of discrimination



Free choice of employment



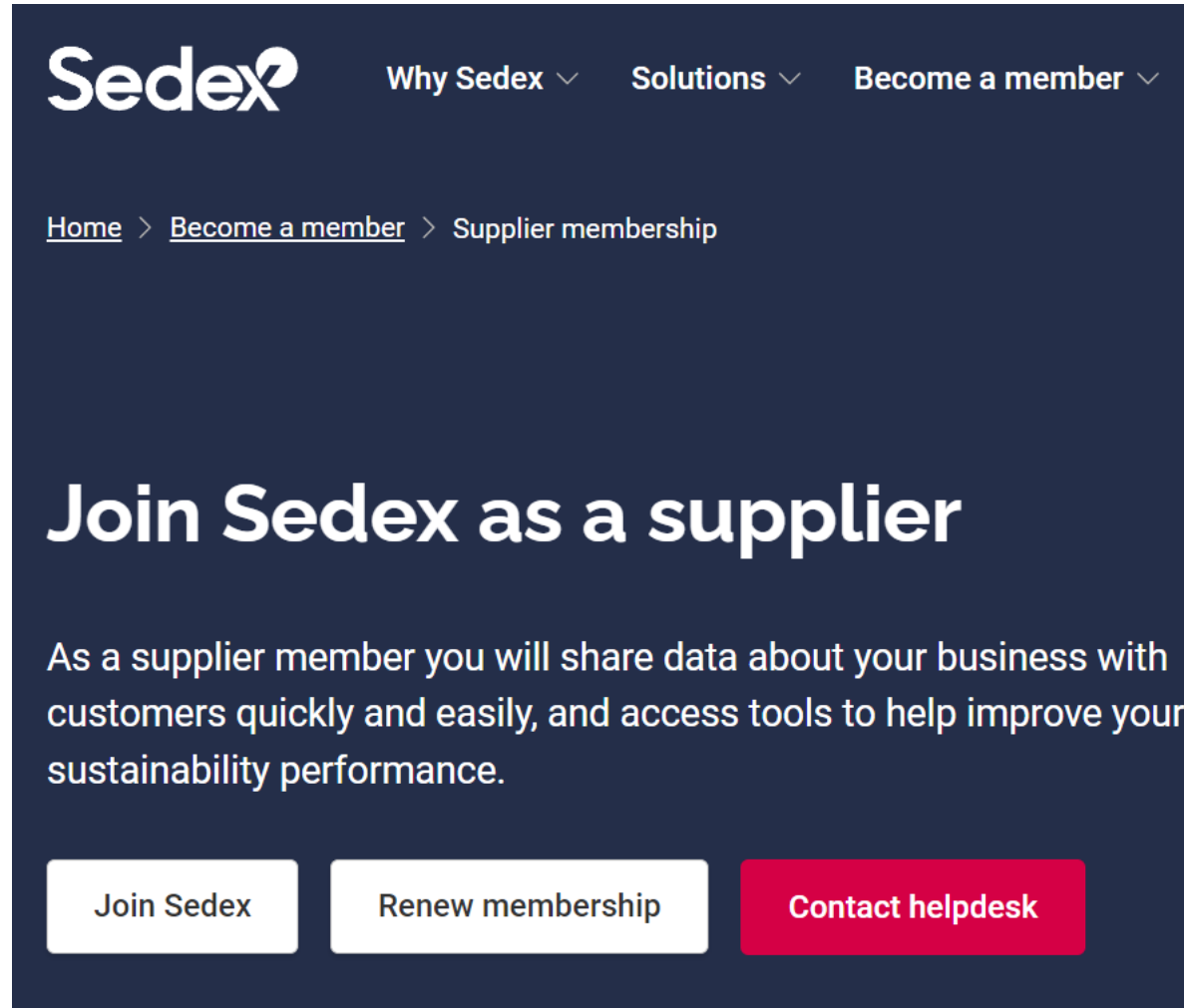
Managing environmental impact

- ISO 26000 (<https://www.iso.org/iso-26000-social-responsibility.html>) (en 2010)
- SEDEX (**S**upplier **E**thical **D**ata **E**xchange) (<https://www.sedex.com/>)
- SMETA (**S**edex **M**embers **E**thical **T**rade **A**udit)
- ESG (**E**nvironment, **S**ocial et **G**overnance)

Liens avec:

- les lignes directrices de l'OCDE pour les entreprises internationales
- Les ODD (Objectifs de Développement Durable)

Adhésion SEDEX



The image is a screenshot of the Sedex website's 'Join Sedex as a supplier' page. The page has a dark blue background with white text. At the top left is the Sedex logo. To its right are three navigation links: 'Why Sedex', 'Solutions', and 'Become a member', each with a downward-pointing chevron. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'Home > Become a member > Supplier membership'. The main heading is 'Join Sedex as a supplier' in a large, bold, white font. Below the heading is a paragraph of text: 'As a supplier member you will share data about your business with customers quickly and easily, and access tools to help improve your sustainability performance.' At the bottom of the page are three buttons: 'Join Sedex' (white background, black text), 'Renew membership' (white background, black text), and 'Contact helpdesk' (red background, white text).

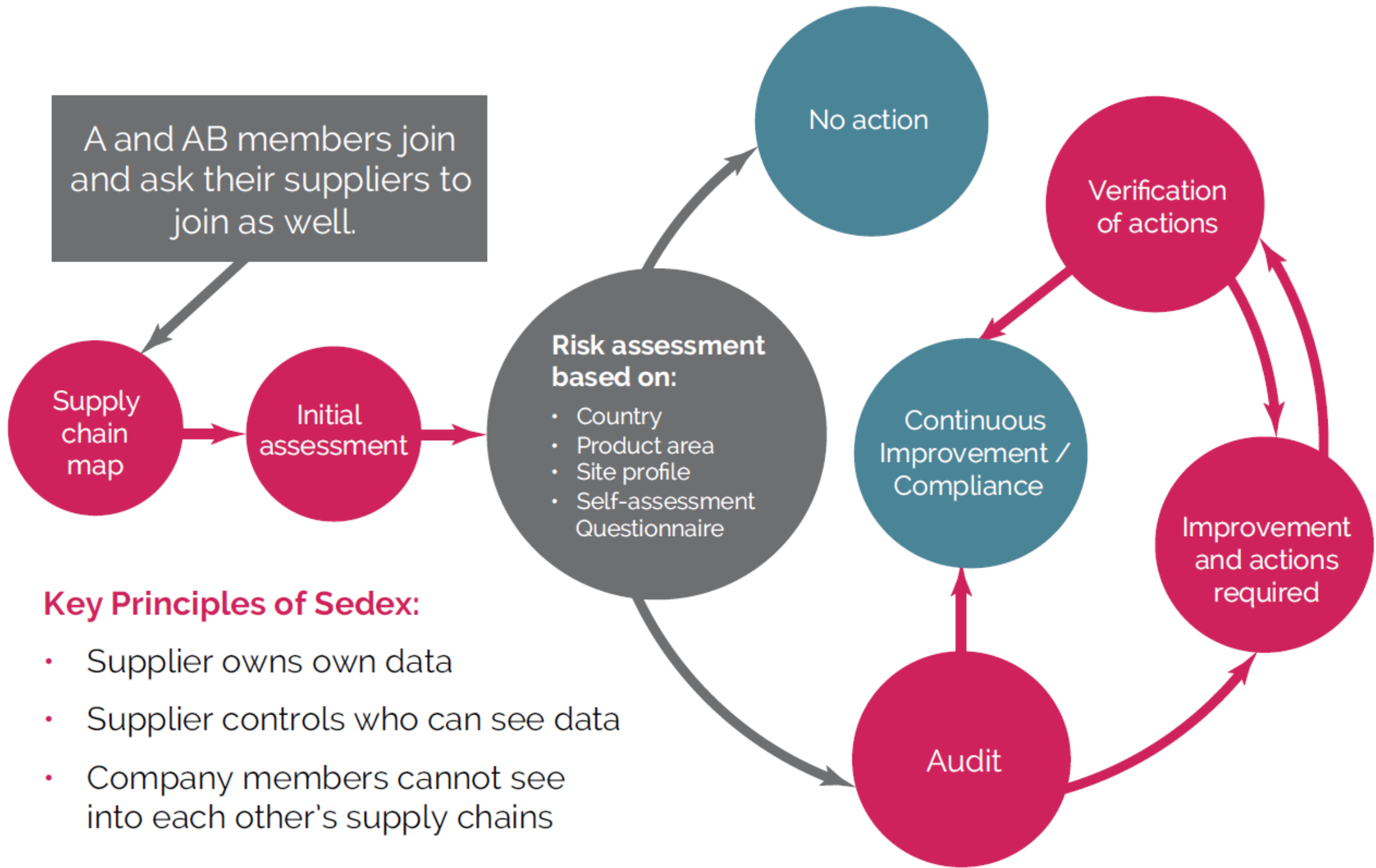
Sedex Why Sedex ▾ Solutions ▾ Become a member ▾

[Home](#) > [Become a member](#) > Supplier membership

Join Sedex as a supplier

As a supplier member you will share data about your business with customers quickly and easily, and access tools to help improve your sustainability performance.

[Join Sedex](#) [Renew membership](#) [Contact helpdesk](#)



Key Principles of Sedex:

- Supplier owns own data
- Supplier controls who can see data
- Company members cannot see into each other's supply chains

SMETA : UN AUDIT SOCIAL

Le **SMETA** (*Sedex Members Ethical Trade Audit, audit de commerce éthique des membres Sedex*) est l'un des formats d'audit éthique les plus utilisés au monde.

Qu'est-ce que SMETA?

Le SMETA est une procédure d'audit qui compile les bonnes pratiques en matière de technique d'audit éthique. Il ne s'agit pas d'un code de conduite, d'une *nouvelle* méthodologie ou d'un processus de certification.

Grâce au SMETA, un fournisseur peut mener un seul audit et le partager avec plusieurs clients, plutôt que d'en organiser un pour chaque client.

La méthodologie SMETA utilise le code ETI (Ethical Trading Initiative) et la législation locale comme outil de mesure. Elle comprend quatre modules ou 4 piliers:

- ✓ Santé et sécurité
- ✓ Normes du travail
- ✓ Environnement (en option)
- ✓ Éthique commerciale (en option)

NB: Des entreprises peuvent réaliser des audits SMETA 2-Piliers (Santé et Sécurité ; Normes de travail): ce sont des prestataires de services (Services providers)

Audit SMETA

QUELLES SONT LES ÉTAPES D'UN AUDIT ?

1. Être membre du sedex (S'inscrire sur la plateforme)
2. Soumission du formulaire d'auto-évaluation (SAQ)
3. Réalisation de l'audit
4. Publication d'un rapport et d'un CAPR dans la base de données Sedex.